

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (OAI)

INFORME DE GESTION - MEMORIA GENERAL DE LA OAI, AÑO 2023.

De conformidad con la resolución número 002-2021 y a lo que establece la Constitución de la República donde indica que "cada persona tiene derecho a la información, este derecho comprende buscar, investigar, recibir y difundir información de todo tipo, de carácter público, por cualquier medio, canal o vía". Esta Oficina De Libre Acceso a la Información está comprometida a dar cumplimiento a los Principios Fundamentales y establecer un manejo de la transparencia institucional así como lo establecen las Políticas de Estandarización de las Divisiones de Transparencia, establecemos el manejo de las informaciones actualizadas y la hacemos disponible en los plazos establecidos, esto nos ha llevado a tener un portal actualizado con la disponibilidad de todas las informaciones que pueden ser requeridas por el Ciudadano de una manera rápida y eficaz.

- Resultados Sistema de Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Denuncias:

Durante el periodo Enero-Diciembre del año 2023 a través de los canales, correo electrónicos y buzones de sugerencias del Servicio Nacional de Salud (SNS) recibimos un total de Siete (07) Quejas, Cero (0) Reclamaciones, Cero (0) Sugerencias y Cero (0) Denuncias, los cuales están relacionados a temas de personal médico y personal Administrativos, todas las quejas fueron remitidas a los departamentos correspondientes con el debido manejo de cada una de ellas.

Tipo / caso por mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total año 2023	Total de casos resueltos	Total de casos pendientes
Quejas	0	0	0	2	0	0	2	0	1	2	0	0	7	7	0
Reclamaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total:	0	0	0	2	0	0	2	0	1	2	0	0	7	7	0

- Nivel de cumplimiento Acceso a la Información:

Levantamiento de las solicitudes atendidas por la Oficina de libre Acceso a la información Pública, durante el periodo Enero-Diciembre que comprende el año 2023, en el Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), tuvimos un total de Tres (03) solicitud de información que fueron atendidas y respondidas dentro del plazo, garantizando la satisfacción del Usuario. A continuación, presentamos una tabla donde resumimos el comportamiento de las solicitudes de información pública del presente a año.

Estatus Solicitud de información	Total:
Solicitudes Respondidas Dentro de los Plazos Establecidos:	3
Solicitudes Respondidas Fuera de los Plazos Establecidos:	0
Solicitudes Rechazadas y/o Suspensas:	0
Total de Solicitudes:	3

- Resultado mediciones del portal de transparencia.

En contribución a la cultura de transparencia de nuestra prestigiosa institución, durante el año 2023, continuamos con el avance en la estandarización y actualización permanente del Portal de Transparencia, con informaciones de oficio y de carácter obligatorias, conforme a las disposiciones establecidas en el Artículo 3 de la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, y la Resolución No. 002-2021, que Crea el Portal Único de Transparencia y Establece las Políticas de Estandarización de las Divisiones de Transparencia, de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

La actualización permanente del portal de transparencia con las informaciones de oficio constituye la acción por excelencia para el fortalecimiento de la transparencia institucional y su ejercicio por parte del ciudadano, es el elemento operativo de la transparencia activa.

Durante el periodo Enero- Diciembre 2023 se recibieron de los diferentes departamentos responsables, archivos con información de oficio, los cuales fueron revisados y remitidos a nuestra oficina para fines de colocación en el portal, arrojando un porcentaje promedio detallado más adelante.

A continuación, presentamos los resultados de las evaluaciones realizadas por la DIGEIG, a nuestro Portal Transparencia en el periodo Enero-Diciembre 2023:

Evaluaciones correspondientes al año 2023

Mes	Índice de Transparencia Estandarizado
Enero	56.89
Febrero	87,39
Marzo	93,44
Abril	96,15
Mayo	95,77
Junio	93.65
Julio	89.62
Agosto	97.21
Septiembre	89.68
Octubre	91.58
Noviembre	91.16
Diciembre	90.66
Calificación Promedio	87.56



Wilclairi Abreu

Licda. Wilclairi Altagracia Abreu Eduardo.
Encargada de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública.
Hospital Regional Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch.