



MEMORIA INSTITUCIONAL

2019

Aprobado por: Andrés Rodríguez Céspedes

-Director General-



CONTENIDO

5

Mensaje

7

Reseña Histórica

9

Biografía del director

10

Filosofía Corporativa

11

Perfil de la Organización

13

Resumen Ejecutivo

15

Distribución de RRHH

15

Nuestras Autoridades

17

Comité Ejecutivo

18

Comité de Calidad

18

Comité de Reducción de Glosas

19

Comité de Ética

19

Comité de Emergencia y Desastres

22

Análisis Financiero

23

Análisis de Exoneraciones y Descuentos

24

Entrega Carte Compromiso y Memoria Institucional

26

Actividades Realizadas

*“Para nosotros la calidad
no es solo hacer las cosas bien...
...sino hacerlas con amor, dando
lo mejor de nosotros mismos.”*



MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL DEL HOSPITAL PROFESOR JUAN BOSCH, DR. ANDRÉS RODRÍGUEZ CÉSPEDES

El Hospital Profesor Juan Bosch dio inicio a sus operaciones el 5 de septiembre del año 2006. Es el único hospital de trauma de toda la región del Cibao y vino a llenar un gran vacío para las 14 provincias que la componen. Pero con el tiempo se convirtió en un referente para todo el país, por la calidad de la atención a los usuarios y los logros alcanzados a través de los años; Medalla de bronce, 5 Medallas de oro, Premio Nacional a la Calidad, Medalla de Plata del Premio Iberoamericano, primer lugar en el renglón Hospital de la Optic/ Itecge.

Más las instituciones necesitan renovarse, intervenir, repensarse. Para ello hay que darle mantenimiento a su estructura, renovar su equipamiento y adaptarlos a la nueva tecnología que cada día avanza a ritmos más acelerados.

Cuando tomamos el hospital en el 2017, realizamos un estudio de su situación y comprobamos que teníamos muchas fortalezas, pero su principal debilidad era que la mayoría del equipamiento del mismo, por el tiempo y el gran uso que se le da, había que cambiarlo casi en su totalidad. La planta eléctrica y los aires acondicionados inservibles, el sistema de seguridad sin funcionar, el área de imágenes sin un equipo que valiera la pena, el techo con filtraciones en todas las áreas y unos colaboradores desmotivados por la gran cantidad de trabajo y los bajos salarios, además de las condiciones inhumanas del área de los residentes y de los médicos de servicios presenciales del hospital.

Un problema que nos llamó la atención fue las pocas camas de la Unidad de Cuidados Intensivos y la falta de una unidad de Cuidados Intermedios. Por otro lado los 6 quirófanos con que cuenta el hospital ya son insuficientes. Con el equipo de trabajo coordinamos un plan que presentamos a las autoridades competentes, mediante el cual elevaríamos las camas de Cuidados Intensivos en 13 camas, 1 de las cuales sería dedicada exclusivamente para cirugías complejas del área de neurocirugía. Remodelamos un área y la adaptamos para Cuidados Intermedios; habilitamos 2 quirófanos en el área de emergencias una para cirugía menor y otro para infectados, en el bloque quirúrgico tenemos espacio para crear 2 quirófanos nuevos. Con esto elevaríamos a 10 el número de quirófanos, con lo que reduciríamos sustancialmente la lista de espera.

En el día a día hemos estado envueltos en arreglos de equipos obsoletos, corrección de emergencias y urgencias y puesta de parches en diferentes áreas que no han podido intervenir adecuadamente como arreglos de aires acondicionados, plantas eléctricas, arreglos de equipos en el área de imágenes, UPS, swiches, planta de tratamiento de agua potable, entre otros. La inversión en reparaciones de infraestructuras, equipos y la adquisición de nuevos mobiliarios y equipos durante este período ha sido por un monto total de RD\$ 52, 045,362.71.

Sin embargo a pesar de nuestras limitaciones, logramos adquirir un sonógrafo nuevo con sondas para realizar sonografías de partes blandas, doppler, ecocardiograma, sonografía de tiroides, entre otros. Se adquirió un sistema de aspiración central, se compraron de igual manera 12 para Cuidados Intensivos con una central, 8 para Cuidados Intermedios, con una central, 6 para Cirugía y 3 para emergencias. Se adquirieron equipos modernos para el área de Rehabilitación Física. En Cuidados Intensivos tenemos 3 nuevos ventiladores y se acaban de instalar 40 camas nuevas para los internamientos de los pacientes. Hemos comprado 150 computadores y estamos en proceso para instalar 2 nuevos equipos de arco en C, 4 ventiladores y un UPS nuevo.

La deuda del hospital encontrada en 200 millones de pesos, no solo no ha subido a pesar de las precariedades, sino que ha bajado a 130 millones.

El hospital ha recibido este año 2019 10,459 emergencias, ha realizado 77,410 consultas, 4,041 internamientos, 44,466 imágenes, 281,050 laboratorios, 4,830 cirugías, terapia física 7,986, odontología 2,781.

Cada día recibimos en el hospital pacientes muy pobres y sin seguro médico, en los últimos años hemos exonerado 132 millones de pesos.

- ¿Qué cosas tenemos pendientes resolver para el próximo año?
- La construcción de la cocina industrial.
- Construcción pabellón para los residentes médicos.
- Construcción planta de tratamiento y acueducto.
- Compra de 7 ventiladores, 3 arcos en C, 2 equipos de Rayos X.
- Compra de un tomógrafo de 128 cortes.

Servicios realizados en el año 2019:

10,459 EMERGENCIAS,
77,410 CONSULTAS, 4,041 INTERNAMIENTOS,
44,466 IMÁGENES, 281,050 LABORATORIOS,
4,830 CIRUGÍAS, 7,986 TERAPIA FÍSICA,
2,781 ODONTOLOGÍA.

RESEÑA HISTÓRICA DEL HOSPITAL PROFESOR JUAN BOSCH

El Hospital Prof. Juan Bosch, creado con una visión de hospital modelo (Hospital del Futuro en el Presente), es una institución de tercer nivel de atención de salud. Constituye el primer hospital en la región del Cibao dedicado a la atención de usuarios traumatizados y con patologías quirúrgicas.

El concepto de “Hospital del Futuro” intenta introducir una cultura de trabajo basada en la calidad y en la necesidad de valoración de los resultados, no sólo en términos de costos o eficacia de los procedimientos o instituciones, sino en cuanto a mejora de la salud.

El Hospital Profesor Juan Bosch fue inaugurado el 5 de septiembre del año 2006 por el entonces presidente Dr. Leonel Fernández, entregado al Dr. Félix Hernández, siendo este su primer Director General desde su inauguración hasta febrero del año 2010. Luego sucedieron los demás directores: Dr. Ramón Alvarado, desde febrero 2010 hasta octubre 2014. Posteriormente el Dr. José Luis Coronado, desde octubre del 2014 hasta septiembre 2017, y el Dr. Andrés Rodríguez Céspedes, desde septiembre 2017 hasta la actualidad.

El 25 de septiembre del 2006, fue recibido nuestra primera emergencia y posterior ingreso de un paciente politraumatizado. En aquel entonces contábamos con 77 camas habilitadas en internamiento & UCI. Actualmente contamos con 96 camas habilitadas.

Inició con una nómina de 474 empleados. En la actualidad tenemos alrededor de 800 empleados, siendo una de las instituciones que más empleo aporta a la ciudad de La Vega.

De igual forma desde nuestros inicios hasta la fecha, se han incorporado nuevos servicios a las áreas de consulta externa, servicios de apoyo diagnóstico (imágenes, laboratorio), etc.

Es un centro de salud que funciona con un modelo de organización enfocado en brindar servicios con calidad y calidez, oportunos y asequibles a toda la población, es una institución desconcentrada, perteneciente originalmente a la red pública de servicios de salud del Ministerio de Estado de Salud Pública y Asistencia Social, y en la actualidad, al Servicio Nacional de Salud (SNS).

Dando cumplimiento a nuestra misión para promover el conocimiento científico a través de la docencia e investigación, fue agregada a nuestra cartera de servicios, en el año 2009 las Residencias de Ortopedia y Traumatología, así como también Emergenciología y Desastres, en el año 2012, la Residencia de Cirugía General y un año más tarde (2013) se integra la Residencia de Anestesiología, Analgesia y Reanimación.

El Hospital ha participado en varios premios a la calidad, entre los cuales están: El Premio Nacional a la Calidad y Prácticas Promisorias obteniendo los siguientes premios: Medalla de Bronce en el 2008, Medalla de oro en 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 y en el año 2015 El Gran Premio Nacional a la Calidad y Prácticas Promisorias. En el año 2017 el hospital participó en El Premio Iberoamericano a la Calidad obteniendo el Premio Plata.

Actualizado agosto 2018



BIOGRAFÍA DEL DIRECTOR

Andrés Rodríguez Céspedes

A los 12 años de edad se inició en los grupos católicos juveniles, al iniciar su carrera universitaria en la Universidad Autónoma de Santo Domingo, ingreso al movimiento estudiantil de concientización donde abrió el camino de la solidaridad y el servicio comunitario.

Ingresa al PLD tras las elecciones del 1982, y el 12 de julio de formo el primer comité de base de ese intermedio. Al llegar a la ciudad de La Vega se integra al Comité intermedio Peralta Michel del cual fue secretario de organización, secretario de asuntos electorales, organizando las elecciones del 1996, luego fue secretario general por más de 3 periodos.

En el 2002 se retira a Puerto Rico con su familia, al regresar en el 2004 y organiza las elecciones en la seccional ganando con un 91 %. Actualmente es miembro del Comité Central.

Andrés Rodríguez Céspedes, luego de terminar sus estudios de medicina en Intec en 1981, realiza su especialidad en Cardiología en el Hospital Salvador B. Gautier y Rehabilitación Cardiovascular en México.

Se destaca por ser el primer cardiólogo cardiovascular de la Republica Dominicana y ser responsable de llevar

a cabo importantes estudios, operaciones y prácticas médicas, en la provincia de La Vega. Además de fundar y dirigir la unidad cardiovascular del Hospital Salvador B. Gautier, logrando reducir su mortalidad post-infarto de 40 a un 8%.

A sido Diputado y representante al parlamento centroamericano en varias oportunidades y al parlamento europeo desde el 1998, durante el periodo gubernamental 2008-2012 se desempeñó como Vice Ministro de Salud.

Como docente ha participado en cátedras de medicina en Universidades como Intec, Utesa y Ucateci, además de ser profesor de programas de residencia de Cardiología, ha sido también autor de numerosas publicaciones médicas en el país y ha representado varios trabajos de investigación en distintos congresos de cardiología a nivel nacional e internacional.

Dentro de sus contribuciones sociales esta la realización de diversas actividades, talleres y jornadas médicas en diferentes comunidades a nivel nacional, campañas de concientización de salud, así como la organización del primer simposio de Centroamérica y el caribe sobre seguridad alimentaria y nutricional.

FILOSOFÍA CORPORATIVA

VISIÓN

Alcanzar la excelencia en la prestación de los servicios traumatológicos y quirúrgicos basados en la autogestión y la oferta de servicios de salud oportunos, accesibles y de calidad, garantizando la sostenibilidad y el desarrollo de nuestros Recursos Humanos.

MISIÓN

Somos una institución de servicios de salud especializada, que brinda atenciones, con calidad y humanizadas, con énfasis en traumatología y cirugía, utilizando procesos asistenciales estandarizados e integrales, apoyados en la utilización eficiente de los recursos y el uso racional de tecnologías, promoviendo el constante desarrollo del conocimiento científico a través de la docencia e investigación.

NATURALEZA DE LA INSTITUCIÓN

Prestadora de Servicios de Salud (PSS)

VALORES O FUNDAMENTOS

CALIDAD: Trabajando para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros usuarios dentro de un proceso de mejora continua de todas nuestras actividades y procesos estandarizados, garantizando la equidad en la atención, el uso de la tecnología y conocimientos actualizados en salud.

EDUCACIÓN: Promoviendo las actividades educativas para facilitar la formación especializada, actualización, información e investigación de Recursos Humanos facilitándoles las herramientas necesarias para desarrollar intervenciones de promoción, prevención y atención en salud.

EXCELENCIA: Brindando servicios por encima de las expectativas esperadas.

HONESTIDAD: Actuando con verdad, transparencia, justicia, ética y coherencia, tomando las decisiones en base al análisis de datos.

HUMANIDAD: Promoviendo en nuestro personal la sensibilidad y devoción ante sus semejantes, para garantizar un trato digno y de respeto a nuestros usuarios.

INTEGRIDAD: Nuestro compromiso con el cumplimiento de los ejes transversales de la institución.

LEALTAD: Tenemos el firme compromiso de cumplir y defender el derecho de nuestra institución y de los usuarios a brindar y recibir atenciones de calidad.

RESPONSABILIDAD SOCIAL: Promoviendo la excelencia en la entrega de servicios, con especial atención en las personas, para poder cumplir con nuestro compromiso social, económico y ambiental.

TRABAJO EN EQUIPO: Implementando una serie de estrategias, procedimientos y metodologías interrelacionadas, para lograr nuestra meta, que es la satisfacción y la seguridad en la atención de nuestros usuarios.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS GENERALES

1. Garantizar la calidad y seguridad de los servicios ofrecidos.
2. Lograr y mantener un alto nivel de satisfacción de los usuarios.
3. Definir y ejecutar las actividades gerenciales en base análisis de las informaciones y la planificación.
4. Lograr un alto nivel de eficiencia en la producción y rentabilidad.
5. Realizar un adecuado control y uso de los recursos apegados a las normativas establecidas por los organismos competentes.
6. Formalizar y mantener una fuerte relación con la comunidad.
7. Mantener un alto nivel de credibilidad de la población en el hospital.

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Somos un hospital traumatológico y quirúrgico, docente, de tercer nivel de Atención, institución del estado desconcentrada, organizado para articularse a la red pública y privada de prestación de servicios de salud, tal como lo establece el Reglamento de Provisión de Las Redes de los Servicios Públicos de Salud. Nuestro organismo rector es el

Ministerio de Salud Pública, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 8 de la Ley General de Salud [Ley 42-01] y el Servicio Nacional de Salud creado bajo la Ley 123-15.



Población objetivo

Todos los usuarios afectados de patologías traumatológicas y quirúrgicas que demandan atenciones de salud a nivel nacional.



Nuestra población priorizada

Población General de la región VIII (La Vega, Sánchez Ramírez, Monseñor Nouel).

Población general de las provincias de la región norte, nordeste y noroeste del país.

- Seguro Nacional de Salud (SENASA), [afiliados].
- Aseguradoras de Servicios de Salud Privadas (ARS), [afiliados]
- Administradora de Riesgos Laborales Salud (ARL), [Usuarios]
- Organizaciones no gubernamentales [ONG,s] y clínicas privadas, [convenios].

PRINCIPALES USUARIOS DEL HOSPITAL



- Población general del Cibao central.
- Población Región VIII de salud.
- Población regiones nordeste, noroeste y Cibao central
- SENASA (afiliados).
- ISSPOL.
- ARS privadas (afiliados).
- ONG,s, hospitales públicos y clínicas privadas, [convenios].
- Trabajadores de zonas francas.
- Empresas farmacéuticas e equipos e insumos médicos.
- Empresas distribuidoras de productos de oficinas y material gastable.
- Empresas de venta de equipos médicos.
- Empresas de Impresión digital
- Empresas venta de mobiliarios y electrodomésticos.
- Empresas ventas de alimentos.

RESUMEN EJECUTIVO

El Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch (HTQPJB) es un centro hospitalario especializado en atender pacientes traumatizados y quirúrgicos, perteneciente a la red pública de salud dependiente de la Regional VIII de salud, del Servicio Nacional de Salud (SNS) y el Ministerio de Salud Pública. Este hospital se gestiona en el modelo del hospital del futuro en el presente, es desconcentrado y autogestionado, recibe un presupuesto mensual de 19,993,056.22 de pesos los cuales son usados para cubrir la nómina y pago de TSS de los 768 empleados que laboran.

Trabajamos en base a un Plan Estratégico y realizamos planes operativos anuales donde se planifican y se establecen las metas a desarrollar durante el año, alineados a las prioridades y estrategias del Servicio Nacional de Salud (SNS), evaluándose cada cuatro meses, las metas y objetivos planificados de esos resultados trazan las pautas para realizar el plan de mejora y a través de un FODA podemos corregir las debilidades y amenazas que se presenten. Este centro hospitalario es gestionado por el Dr. Andrés Rodríguez Céspedes, Médico Cardiólogo.

En marzo de 2017 el Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch postuló al Premio Iberoamericano a la Calidad que organiza la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ), convirtiéndose en el primer hospital de la República Dominicana en obtener Medalla de Plata, algo sin precedentes y poco común en el resto de América Latina e Iberoamérica, al haber podido ganar dicho galardón se demuestra que en la República Dominicana pueden existir centros hospitalarios que brinden servicios de salud con calidad y calidez, es decir humanizado y oportuno cuando se desarrolla una cultura de calidad en la organización. Producto de la cultura de calidad que hemos desarrollado por más de ocho años, nos

ha permitido convertirnos en una de las primeras veinte instituciones más transparentes del país; así como tenemos todos nuestros datos al gobierno abierto, con estas acciones aportamos a los compromisos del país en la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible y la Carta Iberoamericana de Gobierno Abierto. Contamos con las certificaciones NORTIC A2, A3, A5 y E1. A nivel del Ranking iTICge 2016 de Tecnología realizado por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC) estamos entre los primeros lugares en el sector salud y a nivel global ocupamos el lugar No. 69.



NUESTRAS AUTORIDADES

Dr. Andrés Rodríguez Céspedes



DIRECTOR GENERAL

SUB DIRECTOR GENERAL



Dr. Demnis Marte

DIRECTOR MÉDICO



Marcel Alexis Bacó Eró

SUB DIRECTOR FINANCIERO



Lic. Ramón Rafael Ruiz

SUB DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS



Licda. Albania Valdez

SUB DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES



Lic. Omar Bruno

SUB DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN



Ing. Juan Gabriel Polonia

NUESTRAS AUTORIDADES

COMITÉ EJECUTIVO

De izquierda a derecha:
Dr. Guillermo Veloz
Dr. Héctor Jacobo
Dr. Andrés Rodríguez Céspedes
Dr. Kelvin Capellán



De izquierda a derecha:
Ing. Juan Gabriel Polonia
Licda. Keicy Aybar
Dr. Andrés Rodríguez Céspedes
Lic. Ramón Rafael Ruiz
Lic. Aurelio Lora



COMITÉ DE COMPRAS

NUESTRAS AUTORIDADES

COMITÉ DE CALIDAD



De izquierda a derecha:

Lic. Juan Francisco Hilario

Ing. Juan Gabriel Polonia Guzmán

Sra. Ángela Rondón Martínez

Licda. Luisa María De León

Lic. Ramón Rafael Ruiz

Licda. Albania Valdez

Dr. Andrés Rodríguez Céspedes



De izquierda a derecha:

Ing. Juan Gabriel Polonia Guzmán

Licda. Albania Valdez

Dr. Andrés Rodríguez Céspedes

Lic. Ramón Rafael Ruiz

Dra. Nisa Vásquez

Lic. Juan Francisco Hilario

COMITÉ DE REDUCCIÓN DE GLOSAS

NUESTRAS AUTORIDADES

COMITÉ DE ÉTICA

De izquierda a derecha:
Sra. Jazmin Espinal
Lic. Miguel Paulino
Licda. Carmen Lucía Gómez
Licda. Celina Mejía
Dra. Martha Toribio
Licda. Keicy Aybar
Licda. Marlenis Rosario



De izquierda a derecha:
Dra. Daleni Perez
Dr. Andrés Rodríguez Céspedes
Dr. Erick Salcedo
Dr. Marcel Bacó Eró
Sr. Miguel Alberto
Ing. Eridania Ventura
Licda. Magdalena Santos
Licda. Albania Váldez
Lic. Omar Bruno
Licda. Belkis Monegro
Dra. Crissolidez Pérez
Ing. Alba Iris Vásquez
Sr. Emilio Gil
Dra. Ángela García



COMITÉ DE EMERGENCIAS Y DESASTRES

DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Personal	Cantidad	%
Dirección General	87	12%
Dirección General	5	
Director General	1	
Asesores Técnicos	0	
Secretaria Ejecutiva	1	
Secretaria	1	
Asistente Médico	0	
Chofer	2	
Asuntos Internacionales y Donaciones	0	
Encargado de Asuntos Internacionales y Donaciones.	0	
Departamento Servicio Social	8	
Encargado de Servicio de Trabajo Social	1	
Psicólogos	1	
Encargada de Asuntos Comunitarios	2	
Auxiliar de Servicio Social	4	
Departamento Atención al Usuario	12	
Encargado de Atención al Usuario	1	
Supervisores	0	
Aux. Atención al Usuario	8	
Secretaria	2	
Sacerdote	1	
Departamento Legal	5	
Encargado Departamento Legal	1	
Asistente	4	
Secretaria	0	
Departamento Seguridad	52	
Enc. de los Servicios de Seguridad	1	
Asistente de Seguridad	0	
Supervisores	9	
Aux. Seguridad	41	
Aux. De Vigilancia	0	
Secretaria Sistema de Vigilancia	1	
Departamento Relaciones Públicas y Publicaciones	6	
Enc. Servicio de Relaciones Públicas	1	
Asistente	0	
Aux. de Relaciones Públicas	4	
Fotógrafo	1	
Gerencia Médica y Servicios Complementarios	493	59%
Gerencia Médica y Servicios Complementarios	3	
Sub-Dirección Médica	1	
Sub Director Médico Quirúrgico y Asistencial	1	
Secretaria	1	
Enseñanza	2	
Coordinador General del Consejo de Enseñanza	1	
Secretaria	1	
Consulta Externa	6	
Encargado de Consulta Externa	0	
Secretaria	0	
Médicos Generales De Consulta	6	
Médicos Pasantes De Post-Grado	0	
Departamento Ortopedia y Traumatología	37	
Jefe Ortopedia y Traumatología	1	
Médicos Especialistas	13	

Secretaria	1	
Técnicos de Yeso	2	
Auditor	1	
Residentes de Ortopedia	19	
Departamento Cirugía General y Especialidades	40	
Jefe de Cirugía	1	
Médicos Cirujanos Generales	8	
Médico Ginecólogo-Oncólogo	1	
Cirujanos Plásticos	2	
Cirujano Vascular	2	
Médico Urologo	3	
Médico Oftalmólogo	3	
Secretaria de Oftalmología	1	
Médico Otorrinolaringólogo	0	
Médicos Generales	0	
Residentes Médicos Cirugía	18	
Auxiliar de Esterilización	1	
Departamento Neurocirugía	11	
Encargado de Servicios de Neurocirugía	1	
Médicos Especialistas	4	
Médicos Auxiliares	5	
Secretaria	1	
Departamento Maxilofacial	13	
Encargado De Servicio de Maxilofacial	1	
Cirujanos Maxilofaciales	5	
Odontólogos	5	
Médicos Generales	0	
Secretaria	1	
Auditora	1	
Servicio de Anestesiología	28	
Coordinador del Servicio Anestesiología	1	
Médicos Anestesiólogos	14	
Secretaria	1	
Residentes de Anestesia	12	
Departamento Medicina Interna y Especialidades	36	
Jefe Servicio de Hospitalización	1	
Médicos Especialistas en Medicina Interna	6	
Médicos Cardiólogo	1	
Psicóloga Clínica	1	
Aux. de Psicología	0	
Técnico Electrocardiograma	1	
Endocrinólogo	1	
Nefrólogo	2	
Secretaria de Nefrología	1	
Médicos Generales Asignados a Nefrología	1	
Tec. de Hemodiálisis	7	
Pediatra	1	
Neumólogo	2	
Tec. Expirometría	1	
Psiquiatra	1	
Geriatra	2	
Gastroenterólogos	3	
Médicos Neurólogos	2	
Médicos Hematólogos	1	
Departamento Unidades Cuidados Intensivos	9	

Jefe Unidades Cuidados Intensivos	1	
Médicos Especialistas	3	
Médicos Generales	5	
Departamento Medicina Física y Rehabilitación	10	
Encargado de Servicio de Terapia Física y Rehabilitación	1	
Médicos Especialistas	2	
Técnicos Terapeuta Física y Rehabilitación	5	
Asistente Terapeuta Física y Rehabilitación	1	
Secretaria	1	
Departamento de Emergencia	25	
Jefe Emergencia	1	
Médicos Especialistas Emergenciología	6	
Médicos Generales	0	
Paramédicos de Ambulancia	4	
Residentes de Emergencia	14	
Departamento Anatomía Patológica	3	
Coordinador del Servicio de Anatomía Patológica	1	
Secretaria	1	
Histotecnóloga	1	
Departamento Enfermería	175	
Sub-Directora de Enfermería	1	
Enc. Áreas	9	
Lic. de Atención Directa	29	
Lic. Supervisoras de Enfermería	13	
Aux. Enfermería	113	
Supervisor de Avanzada	1	
Avanzada	21	
Unidades Complementarias		
Servicio de Laboratorio Clínico	46	
Encargada de Laboratorio	1	
Encargada de Banco De Sangre	1	
Encargadas de Unidades	9	
Bioanalistas	31	
Secretaria	5	
Departamento de Imagenología	31	
Jefe de Departamento	1	
Médicos Radiólogos y Sonografistas	3	
Encargado de Técnicos de Rayos X	1	
Técnicos de Rayos X	18	
Secretaria	4	
Digitadores	3	
Departamento Farmacia	18	
Encargada de Servicio de Farmacia	1	
Auxiliares de Farmacia	16	
Secretaria	2	
Sub-Dirección Planificación, Información y Conocimiento	23	5%
Sub Dirección Planificación Información y Conocimiento	2	
Sub-Director	1	
Secretaria	1	
Servicio de Epidemiología	4	
Encargado de Servicio de Epidemiología	1	
Médico Auxiliar	0	
Infectólogo	2	

Aux. de Epidemiología (Unidad de Saneamiento Básico)	0	
Lic. en Enfermería	1	
Servicio de Bioseguridad	2	
Enc. de los Servicios de Bioseguridad	1	
Secretaria	1	
Departamento Admisión y Archivo, Estadística y Vigilancia	7	
Encargado de Estadística, Admisión y Archivo	1	
Supervisor Admisión	0	
Secretaria de Admisión y Archivo	0	
Aux. de Archivo / Técnicos de Admisión	0	
Asistente de Estadística	1	
Aux. de Estadística	5	
Departamento Informática	6	
Encargado Servicio de Informática	0	
Enc. de Redes	1	
Auxiliares Soporte Técnico	4	
Bibliotecario	1	
Departamento de Monitoreo y Evaluación	2	
Jefe Departamento	1	
Asistente	1	
Dpto. Apoyo Investigaciones Clínicas	0	
Jefe Departamento	0	
Asistente	0	
Sub-Dirección Administrativa y Financiera	91	8%
Sub-Dirección Administrativa	4	
Sub-Directora Administrativa y Financiera	1	
Secretaria	1	
Mensajero	1	
Choferes	1	
Departamento de Contabilidad	7	
Coordinador Depto. de Contabilidad	1	
Asistente de Contabilidad	1	
Auxiliares de Contabilidad	2	
Encargado de Activos Fijos	1	
Encargado de Cuentas por Pagar	1	
Asesor	1	
Compra y Suministro	15	
Encargado de Compra y Suministro	1	
Auxiliares de Compras	4	
Encargado de Almacén de Material Gastable	1	

Auxiliar de Almacén de Material Gastable	2	
Encdo. de Almacén de Medicamentos	1	
Auxiliares de Almacén de Medicamentos	4	
Enc. de Almacén de Comedor	1	
Aux. Almacén de Comedor	1	
Dpto. Análisis Costo	2	
Jefe Departamento de Costos	1	
Asesor	0	
Secretaria	1	
Dpto. Tesorería	11	
Encargada de Tesorería	1	
Supervisor	1	
Auxiliares Cajas	9	
Dpto. Auditoría Interna	6	
Coordinador de Auditores Internos	1	
Auditores Internos	5	
Departamento Facturación, Seguros e Iguales	37	
Encda. de Facturación, Seguros e Iguales	1	
Supervisor de Facturación, Seguros e Iguales	1	
Auxiliares de Facturación, Seguros e Iguales	35	
Auditor de las ARS	0	
Unidad de Control de Registro Clínico	8	
Enc. de la Unidad De Control de Registro Clínico	1	
Médicos Ayud. Unidad de Control de Registro Clínico	6	
Secretaria	1	
Departamento Créditos Y Cobros	1	
Encargado de la Unidad de Crédito y Cobros	1	
Auxiliares	0	
Gerencia Recursos Humanos	7	1%
Recursos Humanos	7	
Gerente De Recursos Humanos	1	
Asistente	1	
Secretaria	1	
Enc. Departamento Registro y Nómina	1	
Asistente de Nómina	0	
Enc. de Logística Protocolar	1	
Departamento Educación Continua y Evaluación	1	
Encda. de Evaluación de Desempeño	0	

Departamento Reclutamiento y Selección de Personal	1	
Jefe Departamento	0	
Auxiliares	0	
Gerencia Servicios de Apoyos	137	15%
Servicios de Apoyo	0	
Gerente Servicios de Apoyo	0	
Asistentes	0	
Secretaria	0	
Departamento de Mantenimiento de Instalaciones y Equipos	22	
Encargado de Servicio de Mantenimiento	1	
Encargado de Unidad de Planta Física	1	
Encargado de Llaves	0	
Auxiliares de Mantenimiento	9	
Electricistas	4	
Técnico de Mantenimiento de Calderas	1	
Técnico en Pintura	1	
Técnico Plomería	2	
Técnico Carpintería	0	
Custodio de Represa	1	
Aguas Negras	1	
Encargado de los Aires	1	
Auxiliar de los Aires	0	
Técnico Acueducto	0	
Dpto. Lavandería y Esterilización	9	
Encargado de Lavandería	1	
Supervisor	0	
Auxiliar de Lavandería	6	
Costureras	2	
Departamento Alimentación	12	
Enc. de Comedor	1	
Nutricionista	2	
Chef	0	
Ayudante de Chef	0	
Aux. de Comedor	9	
Dpto. Limpieza y Desechos Hospitalario	79	
Coordinador de Servicio	2	
Supervisores	5	
Conserjes	72	
Secretaria	0	
Departamento Transportación	8	
Encargado de Transporte	1	
Supervisor	1	
Choferes	6	
Total General	838	100%

CONSOLIDADO DISTRIBUCIÓN RECURSOS HUMANOS

ÁREAS	CANTIDAD	%
DIRECCIÓN GENERAL	87	
GERENCIA MEDICA Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	493	
SUB-DIRECCIÓN DE APOYO TÉCNICO Y DIAGNÓSTICO	23	
SUB-DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	91	
GERENCIA RECURSOS HUMANOS	7	
GERENCIA SERVICIOS DE APOYOS	137	
TOTAL GENERAL	838	

INFORME ACCIONES DE PERSONAL

MOVIMIENTOS	TOTALES
ENTRANTES	81
ASCENSOS	0
REAJUSTES	39
CAMBIOS	42
SALIENTES	78
TOTAL	240

~~Total de acciones de personal = X (Ascensos, cambios, salientes)~~

~~Total de personas promedio mensual = X~~

~~Índice de Rotación: X~~

ANÁLISIS FINANCIERO

COMPORTAMIENTO DE LOS INGRESOS PERIODO OCTUBRE 2018 HASTA SEPTIEMBRE 2019		
FUENTES DE INGRESO	CANTIDAD	%
Aportes del servicio nacional de salud (SNS) para pago de nómina	261,355,517.69	60.71 %
ARS	151,652,480.36	35.23 %
Ventas de servicios directa	15,549,531.81	3.61 %
Ingresos por alquiler de cafetería y del comedor	1,267,150.00	0.29 %
Bandejas (esterilización)	660,600.00	0.15 %
TOTAL	RD\$430,485,279.86	100.00 %

En términos generales de cantidad hubo un aumento de **RD\$ 19,041.85** igual a un **1 %**.

COMPORTAMIENTO DE LOS INGRESOS

De los RD\$ 261,355,517.69 recibidos de los aportes del Servicio Nacional de Salud (SNS), corresponden a un 60.71 % del total de los ingresos. en este renglón hubo un aumento de un 1.13 %.

Por concepto de la generalidad de las ARS, el hospital recibió ingresos por un monto de: RD\$ 151,652,480.36 para un 35.23 % del monto total de ingresos, lo cual representa un aumento de 0.08 % con relación al año 2018.

Con relación a las ventas de servicio directas, ingresos provenientes de usuarios no asegurados. Los ingresos representan un monto de RD\$ 15,549,531.81 para un 3.61 %, en los cuales hubo una disminución de un 1.04 % en comparación año anterior.

De los RD\$ 1,267,150.00 los cuales representan el 0.29% del total de ingresos, provenientes de la venta de alimentos a usuarios y empleados y alquiler de cafetería. en este renglón hubo una disminución de un 0.03 % con relación al año anterior.

El monto de RD\$ 660,600.00 provenientes de las ventas de servicio de esterilización ofrecidos a las casas proveedoras de materiales de osteosíntesis, el porcentaje en este renglón es de 0.15 % en lo que se disminuyó un 0.16 %.

ANÁLISIS DE EXONERACIONES Y DESCUENTOS

Mes	Monto Facturado	Exoneraciones	Descuentos	Balance de Subsidio	Balance de Retorno	% Exonerado
Enero	5,413,225.43	4,192,860.79	524,352.14	4,717,212.93	696,012.50	87 %
Febrero	2,580,086.64	1,233,743.58	656,331.06	1,890,074.64	690,012.00	73 %
Marzo	2,853,153.94	475,906.27	1,286,397.05	1,762,303.32	1,090,850.62	62 %
Abril	2,196,581.93	1,168,079.91	631,234.50	1,799,314.41	397,267.52	82 %
Mayo	5,531,374.66	2,983,781.95	1,475,707.19	4,459,489.14	1,071,885.52	81 %
Junio	4,045,268.46	1,266,797.35	1,608,147.89	2,874,945.24	1,170,323.22	71 %
Julio	4,244,041.27	1,300,436.18	1,310,561.96	2,610,998.14	1,633,043.13	62 %
Agosto	1,798,891.70	665,130.98	558,870.03	1,224,001.01	574,890.69	68 %
Septiembre	2,380,130.77	1,417,797.16	466,287.77	1,884,084.93	496,045.84	79 %
TOTAL	31,042,754.80	14,704,534.17	8,517,889.60	23,222,423.77	7,820,331.03	75%

Durante el periodo octubre 2018 a septiembre 2019 se facturó un total de RD\$ 31,042,754.80, a los usuarios que no pertenecen a la seguridad social de los cuales se exoneró una suma de RD\$ 14,704,534.17 lo que representa un 47 % y se realizaron descuentos por un valor de RD\$ 8,517,889.60 lo que representa un 27% de lo facturado en total exoneraron y descontaron RD\$ 23, 222, 423.77 que en relación a lo facturado representa un 75 %.





ENTREGA CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO Y MEMORIA INSTITUCIONAL

El día 10 de enero del año en curso, el Hospital Traumatólogo y Quirúrgico Prof. Juan Bosch recibió la visita de las principales autoridades de la provincia, de la sociedad civil y de la región y conto con la presencia del Ministro del Ministerio de Salud Pública, para presentar la tercera versión de su Carta Compromiso al Ciudadano.

El programa de la Carta Compromiso al Ciudadano es una estrategia desarrollada por el Ministerio de Administración Pública [MAP] con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios que se brindan al ciudadano, para garantizar la transparencia en la gestión y fortalecer la confianza entre el ciudadano y el Estado Dominicano.

En esa misma actividad fueron presentadas la memoria institucional 2017-2018 del primer año de gestión del Dr. Andrés Rodríguez Céspedes, donde se plasmó todas las consecuciones obtenidas en este periodo.

El Ministro Rafael Sánchez Cárdenas, hizo el anuncio de que el Hospital recibirá un resonador magnético, donado por el Ministerio, para solucionar la problemática de la falta de tal equipo, el cual es imprescindible en el diagnóstico de las lesiones producidas por los accidentes de tránsito, que es el mayor número de usuarios que recibe este centro de salud.





TALLER DE OBJETIVOS SOSTENIBLES (ODS)

En el salón de actos del HTQPIB se realizó el taller sobre la Importancia de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el Desarrollo de la Calidad de los Servicios Hospitalarios, el cual fue impartido por el Dr. Télesforo González y con el apoyo de la Universidad Agroforestal Fernando Arturo de Meriño (UAFAM).

Dicho taller fue organizado por la sub dirección de planificación y conocimientos del Juan Bosch y estuvo dirigido a gerentes y encargados departamentales, para reforzar los conocimientos que a través de las diferentes capacitaciones reciben los directivos para conseguir mejoras en la aplicación de estrategias de desarrollo.



MISA CON HONOR A JUAN PABLO DUARTE

El día 26 de enero, en la celebración del natalicio del Patricio Juan Pablo Duarte, se celebró una eucaristía en la Iglesia Catedral Inmaculada Concepción de La Vega.

La liturgia contó con la presencia de una notable participación de los miembros del hospital, de las áreas administrativa, médica y de enfermería.



Luego se presentó una ofrenda floral en el busto del patricio.

TALLER DE RCP

REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR



CURSO-TALLER DE REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR

El departamento de Enseñanza del Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch, en combinación con el departamento de Emergenciología, realizaron el curso taller sobre Reanimación Cardiopulmonar dirigido al personal de todos los departamentos.

HOSPITAL PROFESOR JUAN BOSCH REALIZA ACTIVIDADES CON MOTIVO DE LA SEMANA DE LA ÉTICA, TRANSPARENCIA Y CALIDAD

"La ética es la actividad del hombre dirigida a garantizar la perfección interna de su propia personalidad."

Albert Schweitze



Con la participación activa del director general del Hospital Juan Bosch, el Dr. Andrés Rodríguez Céspedes, diferentes personales de la DIGEIG y el cuerpo administrativo y médico del Hospital Prof. Juan Bosch, con mucho éxito se realizó la semana de la Ética.

Dentro de las actividades realizadas se encuentran las conferencias: "La Ética Pública" impartida por el Lic. Lidio Cadet director general de la DIGEIG; Gregorio Montero ex secretario del CLAD, impartió la conferencia "Ética del Servidor Público en el Contexto de la Administración Pública del siglo XXI"; "Sistema de Monitoreo, Metas Presidenciales y su impacto en la Transparencia Gubernamental" disertada por la Licda. Stefanny Severino encargada de Portales Gubernamentales DIGEIG; "Acceso a la Información" impartida por el Lic. David Pimentel; encargado de la División de Gobierno Abierto de la DIGEIG; "La Ética Pública y su Vinculación con la Corrupción" impartida por el Lic. Rafael Basora director del departamento de Ética de la DIGEIG; "La Formación en Valores" impartida por el Lic. Marcial Almonte del departamento de Ética de la DIGEIG; "Calidad En Los Servicios" impartida por la Licda. Belkis Ramírez; y "La Ética en el marco de la Salud" impartida por el Dr. Miguel Suazo.



De esta forma demostramos nuestro compromiso con la transparencia y la calidad de nuestros servicios.

SISTEMA DE MEDICIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS COMO COMPONENTES DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO EN RD



Con las palabras de apertura del Dr. Andrés Rodríguez Céspedes Director General del hospital Prof. Juan Bosch, dió apertura al conversatorio “Sistema de Medición de Servicios Públicos como Componentes del Gobierno Electrónico en RD” el mismo se realizó en el salón de actos del hospital.

Este contó con la participación de los panelistas el Lic. Rafael David Calderón, Analista III del Ministerio

de Administración Pública [MAP] con el tema “Sistema de Monitoreo de los servicios Públicos”, Lic. Junior Antonio Rosa, Enc. de Entrenamiento y Capacitación D.A.C. de la Oficina Presidencial de Tecnología de la Información y Comunicación [OPTIC] con el tema “Los Canales de Atención al Ciudadana” y la Ing. Ginsy Aguilera, Supervisor a de Normativas y Estándares de la OPTIC con el tema “Marco Normativo de TIC y Gobierno Electrónico.



CHARLA PREVENCIÓN Y DETECCIÓN DEL DENGUE CON ALUMNOS DEL POLITÉCNICO ARZOBISPO JUAN ANTONIO FLORES SANTANA



Con la presencia de un importante grupo de alumnos del Politécnico Arzobispo Juan Antonio Flores Santana de la ciudad de La Vega, se realizó la charla sobre “Prevención y detección del dengue” dictada por el Dr. Sánchez y coordinada por el Dr. Fernando Reyes, encargado del departamento de epidemiología.

La misma se efectuó en el salón de actos del Hospital Traumatólogo y Quirúrgico Profesor Juan Bosch y contó además con parte del personal médico y administrativo.

NO
al
DENGUE



CIRUGÍA ESTEREOTÁXICA CON GAMMA KNIFE



El Dr. Andrés Rodríguez Céspedes director general del Hospital Prof. Juan Bosch, en combinación con el departamento de Neurocirugía coordinado por el Dr. Franklin Abreu, realizaron la charla sobre “Radiocirugía Estereotáxica con Gamma Knife” impartida por los doctores Herwin Speckter, José O Bidó y Giancarlo Hernández, la misma se realizó en el salón de actos y fue dirigida a todo el personal médico del hospital.



CHARLA SISTEMA DE ENCUESTA DE CLIMA

En el Hospital Profesor Juan Bosch se realiza de manera anual las encuestas de satisfacción de usuarios internos, la misma es una herramienta de calidad que realiza el Ministerio de Administración Pública (MAP) a los empleados del Hospital que permite medir las actitudes, percepciones, la satisfacción o el desempeño de los trabajadores. A través de ella se puede identificar el ambiente de trabajo y la satisfacción en general. Estas encuestas se llevan a cabo de forma confidencial, a fin de brindar más seguridad a los empleados y que realmente aporten información honesta, sin miedo a represalias.

Después de obtenidos los resultados se procede a crear un plan de mejora el cual se ejecuta de manera organizada: a corto, mediano o largo plazo.





Con la presentación de fragmentos de la obra teatral, Las Mujeres de Abril, Juana Saltitopa la Coronela, el Hospital traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch, conmemoró el Día Internacional de la Mujer.

Esta obra de autoría de la también vegana, María Coronado, oriunda de Cutupu, trata sobre la vida de esta heroína vegana, Juana Saltitopa, de la comunidad de Jamo, La Jardeta, donde se narra de manera muy histriónica los diferentes roles que juega y jugó la mujer en la sociedad, enalteciendo sus valores. El doctor Andrés Rodríguez Céspedes tuvo a su cargo hacer una reseña breve de las razones por las que se conmemora esta fecha y además instar a observar con detenimiento dicha presentación.

La actriz Margarita de la Cruz Ortiz, le dio vida al personaje de la Coronela e hizo un viaje por las diferentes acciones que la misma realizó a lo largo de su vida como mujer comunitaria, la musicalización de la obra, a ritmo de tambora dominicana, estuvo a cargo del folclorista Jaime Sánchez, la producción de dicha obra la realizó el maestro Tony Fernández. El gestor cultura Ricardo Castillo dirigió unas palabras al público que se congregó en el área del lobby del Hospital. También tuvieron palabras para los presentes la encargada del departamento de enfermería, Lic. Magdalena Santos y la encargada de recursos humanos, Lic. Albania Valdez.

También el Dr. Rodríguez Céspedes hizo entrega de rosas a mujeres presentes en el centro de salud ese día 8 de marzo.

Tanto de los diferentes departamentos como pacientes, familiares de pacientes y usuarias.



CRUZADA POR LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO



Fue llevado a cabo en el salón Benedicto XVI de la Universidad Católica Tecnológica del Cibao, el Primer Foro Externo con miras a ejecutar una Cruzada por la Prevención de Accidentes de Tránsito.

El Doctor Andrés Rodríguez Céspedes director general del Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch, tuvo a su cargo la presentación de las estadísticas de los accidentes, así como el cierre y motivación para generar compromisos en todos los allí presentes.

Con la presencia y participación de representaciones de la Alcaldía, Cruz Roja Dominicana, Defensa Civil, SENASA, Iglesias Católicas, Iglesias Evangélicas, INTRANT, DIGESSET, Policía Nacional, Ejército Nacional, la Juventud, Comercio y Bancas, Regional de Educación, Prensa y Comunicadores; del Sector Justicia

Esta es la segunda actividad de esa índole que se realiza a instancias del Hospital Juan Bosch



e Instituciones sin Fines de Lucro, se realizaron análisis en mesas de trabajo, donde se expuso desde los diferentes sectores, para identificar posibles causas de accidentes de tránsito, identificar alternativas de soluciones para prevenir y además, la reflexión personal, con que se compromete cada quien de manera personal y por sector, para colaborar en el programa de prevención de los accidentes de tránsito.

La alta casa de estudios sirvió de anfitrión prestando sus espacios y personal para dar soporte a la realización de esta iniciativa que será beneficiosa para toda la sociedad.



LA GESTA PATRIÓTICA DE LA INDEPENDENCIA NACIONAL



El Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch, participó en las actividades de recordación de la Gesta Patriótica de la Independencia Nacional.

Una importante comisión, encabezada por el Dr. Andrés Rodríguez Céspedes, estuvo presente en el enhestamiento de la Bandera, la Eucaristía y en la posterior presentación de ofrendas florales.



TALLER ORGANIZACIÓN Y MONTAJE DE EVENTOS

En el salón de actos del HTQPJB se realizó el taller de Organización y Montaje de eventos, avalado por el INFOTEP, e impartido por la Lic. Hilda Ynmaculada Cruz, esta actividad estuvo dirigida a todo el personal, con la finalidad de seguir mejorando la calidad de los eventos que se llevan a cabo en esta institución del sector salud.



TALLER CORTESÍA TELEFÓNICA Y RELACIONES INTERPERSONALES

El 12 de marzo se impartió el taller Cortesía Telefónica y Relaciones Interpersonales para el personal de todas las

áreas que tiene trato con los usuarios por teléfono y de manera presencial. Lo condujo la Lic. Dilcia Taveras.



CHARLA SOBRE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO

El Director General del Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch, Dr. Andrés Rodríguez Céspedes, realizó una charla sobre “Prevención de Accidentes de Tránsito” dirigida a los estudiantes del Centro Educativo José María de la Mota ubicado en la comunidad de Pontón en la ciudad de La Vega.

Dicha actividad se puede enmarcar dentro del programa establecido de actividades educativas para prevenir accidentes de tránsito y sus secuelas posteriores.



FORO CONTROL DE PLAGAS

El Dr. Andrés Rodríguez Céspedes director general del hospital Prof. Juan Bosch, participó en el foro “Control de Plagas en el Hospital y áreas Colindantes”. El mismo contó con la presencia de M&R consultores y de los Ministerios de Medio Ambiente, Trabajo, Agricultura y la Regional de Salud VIII La Vega.



En esta actividad estuvieron presentes además del director, el departamento de Epidemiología.

CHARLA DONACIÓN DE SANGRE

**Qué es un donante voluntario de sangre?**

Toda persona que previo cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, cede voluntaria, libre y gratuitamente, un poco de su volumen sanguíneo o sus componentes para salvar vidas por cada acto realizado.





RUEDA DE PRENSA UN STOP POR LA VIDA

El hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch participo en la rueda de prensa del Stop por la Vida. En dicha actividad el Hospital juega un papel protagonista en lo que se refiere al soporte suplido a esta jornada de concienciación.



REUNIÓN DEL COMITÉ DE EMERGENCIAS

El Director general del Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch, el Dr. Andrés Rodríguez Céspedes, encabezó la reunión del Comité de Emergencias y Desastres en la cual se realizó

un levantamiento de los diferentes departamentos involucrados, para asegurar una respuesta rápida y eficiente, previo a la conmemoración de la Semana Santa.



DÍA DE LAS SECRETARIAS

En el salón de actos del HTQPJB, se realizó un emotivo momento de celebración, para agasajar a las secretarias que acompañan el buen desenvolvimiento de las actividades que cada día se llevan a cabo en dicha institución.





JORNADA DE CONCIENCIACIÓN STOP POR LA VIDA

El Dr. Andrés Rodríguez Céspedes, estuvo trabajando, junto a una amplia comisión de colaboradores del Hospital Juan Bosch, en las paradas cívicas, específicamente en el área comprendida en la avenida Don Antonio Guzmán Fdez. (Quinto patio) en la jornada de concienciación a los conductores de diversos medios de transporte. A los motociclistas invitándoles al uso del casco protector y a los conductores de carros y otros vehículos, el cinturón de seguridad. En la misma, se hizo entrega de material impreso, [brochure] a las personas que circulan en el entorno.





LAVADO DE MANOS

El Día de Higiene de Manos, se celebra cada 5 de mayo y en el Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch, se efectuó la campaña de Higienización de Manos, siendo aperturada por el Dr. Andrés Rodríguez Céspedes, director general del Hospital.



CONFERENCIAS EN CONMEMORACIÓN A LA SEMANA DEL DONANTE DE SANGRE

El departamento Banco de Sangre del Hospital Juan Bosch, realizó las importantes conferencias en conmemoración a la Semana del Donante de Sangre, impartidas por la Dra. Auris Mata y la Lic. Chaira Rodríguez, especialista en Hemoterapia, dirigidas a los estudiantes de Enfermería y Bioanálisis, así como a los donantes, para incentivar la donación de sangre, para ayudar a las personas que van a ser intervenidas, o que están necesitando transfusiones, en razón de que este producto, (la sangre), no puede ser replicada de manera artificial.





DÍA DE LAS ENFERMERAS

El departamento de enfermería del Hospital Juan Bosch, llevo a cabo un compartir en el salón de actos, con motivo del día de las Enfermeras. Esta actividad conto con la pre-

sencia del Dr. Marcel Bacó, director médico, quien felicitó y agradeció en nombre del Hospital el trabajo que las mismas realizan día a día a favor de los pacientes y usuarios.



JORNADA DE PREVENCIÓN CONTRA EL DENGUE

Una comisión del Hospital Juan Bosch, participó de la Jornada de Prevención Contra el Dengue. Esta jornada fue organizada por la Dirección Provincial de Salud de La Vega, con el apoyo de todas las instituciones gubernamentales.



CONFERENCIA ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

El sub director del Hospital Juan Bosch, Dr. Demnis Marte, dejó aperturada la conferencia Acceso a la Información Pública, como base para la Democracia Participativa, impartida por la Lic. Melissa Canto, coordinadora de gobiernos locales. Y además se presentó el 4to. Plan de Acción de Gobierno Abierto, presentado por el Lic. David Pimentel, encargado de la División de Gobierno Abierto de la DIGEIG.



GRADUACIÓN DE EGRESADOS



El Hospital Prof. Juan Bosch, realizó el acto de graduación de la 7ma. promoción de egresados de las residencias, de Emergenciológica y Desastres, 6ta de Ortopedia y Traumatología, 4ta. de Cirugía General y 3ra. de Anestesiología, el mismo estuvo encabe-

zado por el director general el Dr. Andrés Rodríguez Céspedes, el director médico Dr. Marcel Bacó, el Sub director general Dr. Demnis Marte, el Sub-director Académico el Dr. Rafael Núñez y demás gerentes departamentales.



REUNIÓN AVANCES POA

El Dr. Andrés Rodríguez Céspedes, director general del HTQPJB, encabezó la reunión de revisión de los avances del primer trimestre del plan Operativo Anual POA.



CURSO-TALLER SOBRE MANEJO DE QUEJAS Y CONFLICTOS

El departamento de Educación Continua del Hospital Prof. Juan Bosch en combinación con el INFOTEP, imparten curso-taller sobre Manejo de Quejas y Conflictos impartido por la Licda. Dilcia Tavares y dirigida a todo el personal.



CURSO-TALLER SONOGRAFÍA FAST

El departamento de Emergenciológia del Hospital Prof. Juan Bosch, en combinación con la Sociedad Dominicana de Emergenciológia, [SODOEM] realizaron el Curso Taller Sonografía Fast, [Focused Abodomi-nal Sonography for Trauma] impartido por el Dr. James Palma del Departamento de Medicina Militar y de Emergencias.





CURSO TALLER PROTECCIÓN RADIOLÓGICA

El departamento de Imágenes del Hospital Juan Bosch en combinación con la Comisión Nacional de Energía, realizaron el curso-taller de Protección Radiológica. El mismo fue impartido por el ing. Arismendy Portorreal.



PARTICIPACIÓN EN ANIVERSARIO RESTAURACIÓN

Una nutrida Comisión encabezada por el director general del Hospital Prof. Juan Bosch el Dr. Andrés Rodríguez Céspedes, participaron de los actos conmemorativos al 156 aniversario de la Restauración Dominicana. Iniciando con una eucaristía en la Catedral de La Vega y luego una ofrenda floral en el busto del Patricio Juan Pablo Duarte.



EVALUACIÓN SISTEMA DE ALARMA CONTRA INCENDIO

Los Departamentos de Servicios Generales, Mantenimiento, Evaluación y Monitoreo y Emergenciología del Hospital Juan Bosch, realizaron una evaluación al sistema de alarmas contra incendios. Esta evaluación se realizó con el soporte técnico de Edward Gil Ovalles, del Cuerpo de Bomberos Civiles de La Vega.





ELECCIONES COMITÉ DE ÉTICA

El director general del Hospital Prof. Juan Bosch, el Dr. Andrés Rodríguez Céspedes, ejerce su derecho al voto en las elecciones para la Comisión de Ética Pública, al igual que los demás colaboradores de la institución cumpliendo así con las directrices de la @DIGEIG.



TALLER SOBRE “SEGURO FAMILIAR DE SALUD, CONTRATACIONES, FACTURACIÓN Y AUDITORÍA”



El Hospital Prof. Juan Bosch en combinación con la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) realizó un curso taller sobre “Seguro Familiar de Salud, Contrataciones, Facturación y Auditoría”. Este curso taller fue impartido por la Licda. Kenia Feliz y Joan Languasco.



CURSO TALLER TRABAJO EN EQUIPO

El departamento de Educación Continuada del Hospital Prof. Juan Bosch en combinación con el INFOTEP, imparten curso-taller sobre Trabajo en Equipo, dirigido a todo el personal que labora en nuestra institución.



INDUCCIÓN A NUEVOS RESIDENTES



TEXTO



ASAMBLEA ELECCIONARIA COMITÉ EJECUTIVO

TEXTO



EVALUACIÓN TERCERA VERSIÓN CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO

La Licda. Mayalene Sánchez analista de Simplificación de Trámites del Ministerio de Administración Pública (MAP) inicio la evaluación de la tercera versión de la Carta Compromiso al Ciudadano, DEL Hospital Prof. Juan Bosch.



Esta evaluación fue realizada en las instalaciones del Hospital Juan Bosch.

JORNADAS QUIRÚRGICAS

9NA. JORNADA QUIRÚRGICA DE ORTOPEDIA

En combinación con el departamento de Ortopedia y Traumatología del Prof. Juan Bosch, la Misión ILAC y la Operación Walk con la convocatoria de 13 pacientes, iniciaron hoy la “9na. Jornada Quirúrgica de Ortopedia 2019” del lunes 12 de enero al viernes 18, la misma beneficiará a personas de escasos recursos económicos de toda la región, diagnosticados con enfermedades degenerativas de Rodilla y Cadera.



En este operativo fueron **Beneficiados 57 Pacientes** que por sus condiciones económicas no habrían podido acceder a estas intervenciones.



MISIÓN LUKE WORLD

Con éxito se lleva a cabo, la jornada quirúrgica Misión Luke World en combinación con el departamento y residencia de Cirugía General y Especialidades del hospital Prof. Juan Bosch, a cargo del Dr. Erick Salcedo, la misma se realizó del 4 al 8 de febrero y se realizaron un total de 49 procedimientos quirúrgicos.

Este operativo contó con el apoyo del Dr. Andrés Rodríguez Céspedes y de todo el equipo administrativo del hospital.



NEW ORLEANS MEDICAL MISSION SERVICES INC.

El Hospital un equipo de médicos norteamericanos de la New Orleans Medical Mission Services Inc. que realizaron una Jornada Quirúrgica, donde se benefició a pacientes de cirugía general, rodilla, prolapso vaginal, vesícula, hernias inguinales y umbilicales. Las evaluaciones se llevaron a cabo en el área de consulta en el mismo hospital para iniciar las cirugías inmediatamente.



OPERATIVO DE SALUD VISUAL 2019

Fueron
atendidos
250
pacientes



El HTQPJB recibe una misión de médicos oftalmólogos norteamericanos de la New Orleans Medical Mission Services Inc. quienes trajeron el operativo de salud visual que se lleva a cabo desde el lunes 18 al viernes 22 de marzo.

El primer día del operativo fueron atendidos 250 pacientes, los cuales fueron dotados de sus espejuelos.



En el mismo se hicieron entrega de 5 mil lentes indicados para diferentes patologías visuales.



DÍA INTERNACIONAL DEL DERECHO A SABER



Con motivo a celebrarse el 28 de septiembre el Día Internacional del Derecho a Saber, la comisión de ética y transparencia del Hospital Prof. Juan Bosch, realizó la entrega de brochures en los diferentes departamentos.

Esto para concienciar a nuestros usuarios internos y externos sobre este derecho que tienen todos los ciudadanos.

El Día Internacional del Derecho a Saber, es una iniciativa reconocida por las Naciones Unidas en la que se reclama el derecho a acceder a la información de las administraciones públicas, como vía esencial para facilitar la participación ciudadana y garantizar la rendición de cuentas.



HOSPITAL REALIZA CONFERENCIA ROL DEL SERVIDOR PÚBLICO



El doctor Andrés Rodríguez Céspedes director general del Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch, el pasado día 25 de enero encabezó la Conferencia El Rol del Servidor Público, actividad llevada a cabo en el salón de Videoconferencia.

La misma fue impartida por la Lic. Bélgica Almonte de Susana.

En esta actividad estuvo presente el área administrativa del centro de salud, allí fueron puestos en conocimiento todos los servidores, de sus funciones y responsabilidades, para con la sociedad civil en general.



CONFERENCIAS

CONFERENCIA SOBRE ACCIDENTES DE TRÁNSITO



Con la intención de reforzar la iniciativa del director general del Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch, el Dr. Andrés Rodríguez Céspedes, participó como orador invitado, para presentar las estadísticas de accidentes de tránsito, que se recopilan en el hospital y de esta misma forma hacer un comparativo entre los años 2014 hasta el 2018.

El Dr. Rodríguez Céspedes expuso en la casa club del Colegio de Abogados de La Vega, sobre el saldo negativo que es el resultado directo de la gran cantidad de accidentes de tránsito que suceden tanto en La Vega como en toda la región del Cibao.



En dicha actividad participaron miembros del Colegio Dominicano de Abogados, una delegación de empleados del hospital Juan Bosch, los diferentes sindicatos de transporte y la sociedad civil.

CONFERENCIA DE ÉTICA PÚBLICA

La Comisión de Ética Pública del Hospital Juan Bosch, con motivo de la celebración el 29 de abril, del Día Nacional de la Ética Pública, realizó la conferencia Ética Ciudadana, fue impartida por la Licda. Keyci Aybar, encargada de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública. Dicha actividad contó con la presencia del director general, Dr. Andrés Rodríguez Céspedes y del personal administrativo.



TRANSPARENCIA, RENDICIÓN DE CUENTAS, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Una comisión del Hospital Prof. Juan Bosch, encabezada por el Dr. Marcel Bacó, Director Médico y la Licda. Keyci Aybar, encargada de la OAI, participan de la conferencia sobre transparencia, rendición de cuentas, acceso a la información y protección de datos personales, esto en el marco de la celebración del Día Internacional del Derecho a Saber.



CONFERENCIA RÉGIMEN ÉTICO Y DISCIPLINARIO

La comisión de Ética del Hospital Prof. Juan Bosch, participó en la conferencia Régimen Ético y Disciplinario según la Ley 41-08 sobre la función pública. En la misma todos los integrantes de dicha comisión recibieron el Certificado de participación en el Diplomado de Ética Pública.



CONFERENCIA MANEJO INICIAL DEL PACIENTE PEDIÁTRICO QUEMADO

El Departamento de Enseñanza y la Residencia de Cirugía General del Hospital Juan Bosch, realizaron una conferencia sobre el Manejo Inicial del Paciente Pediátrico Quemado. Esta conferencia fue impartida por la Dra. Renata Quintana, directora de la Unidad de Quemaduras del Hospital Infantil Arturo Grullón.



CONFERENCIA SOBRE INFECTOLOGÍA

La dirección general del hospital y su director general, el Dr. Andrés Rodríguez Céspedes participaron de la Conferencia sobre el Manejo de Infectología en Pacientes Quirúrgicos, la cual fue dirigida a todo el personal médico del Hospital. En la misma fueron expositores, los doctores Keila García, Polanco, Roque Alexander Matos y David de Luna, todos infectólogos.



CONFERENCIA SOBRE TRAUMA OCULAR

El departamento de Oftalmología del Hospital Juan Bosch, realizó la Conferencia sobre Trauma Ocular dictada por el Dr. Samuel Núñez y dirigida a todo el personal médico. Dicha conferencia contó con la participación del director general del centro, Dr. Andrés Rodríguez Céspedes y el sub director, Dr. Demnis Marte.



EQUIPOS ADQUIRIDOS



El HTQPJB puso en funcionamiento dos bombas para Aspiración Central de Secreciones, las cuales fueron comprados con recursos propios de la entidad, por un valor de RD\$ 3,540,000.00 (tres millones cuatrocientos mil pesos).

Estos equipos, conforman un sistema de manejo por sustitución, o sea, trabajan cada uno durante 12 horas consecutivas, razón por la cual fue necesario realizar la compra de las dos bombas a la misma vez.

La forma de compra aplicada para estos equipamientos fue mediante el proceso de comparación de precios.



COMPRA DE EQUIPOS PARA FISIATRÍA Y BANCO DE SANGRE

El departamento de Medicina Física y Rehabilitación, del Hospital Traumato-lógico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch recibió tres equipos de estimulación eléctrica y de ultra sonido, valorados en \$900,000.00 (novecientos mil pesos), los cuales fueron adquiridos con recursos propios de la institución.

Estos Estimuladores Eléctricos Ultra y de Ultra Sonido se utilizarán para agilizar la recuperación de los pacientes que son referidos por los especialistas principalmente de Trauma y Ortopedia, a este departamento luego de ser intervenidos quirúrgicamente, o luego de sufrir lesiones que impliquen crisis de dolor crónico.



COMPRA DE CPU Y SOFTWARE PARA EL TOMÓGRAFO

El director general del Hospital Juan Bosch, el Dr. Andrés Rodríguez Céspedes, supervisó los cambios realizados en el área de imágenes donde fue instalado un nuevo CPU en conjunto con la instalación del software, así como la calibración del tomógrafo.

Este equipo y el sistema, fueron adquiridos con recursos propios del Hospital a un costo de RD\$ 1, 371,259.12 pesos.





PREMIO ITICGE 2018 SEXTA EDICIÓN

El Hospital Traumatólogo y Quirúrgico Prof. Juan Bosch fue galardonado como el Hospital número uno (1) a nivel Nacional en Tecnología y Comunicación. En el acto de reconocimiento de Índice del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) e Implementación del Gobierno Electrónico en el Estado Dominicano ITCGE 2018 que realiza la @OPTICRD #iTICge2018.

Dicho reconocimiento fue
recibido por su director general
Dr. Andrés Rodríguez Céspedes.



ENTREGA DE BANQUETAS

El director del Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch, Dr. Andrés Rodríguez Céspedes, hizo la entrega de 12 juegos de banquetas, para acomodar a los pacientes que vienen a diario al plantel en busca de servicios.

RECEPCIÓN DE DONACIÓN DE CAMAS

El director del hospital Prof. Juan Bosch el Dr. Andrés Rodríguez Céspedes, recibió de parte del servicio nacional de salud la donación de 40 camas con sus colchones. Esta donación viene a resolver una situación importante y se refleja de manera inmediata a la comodidad de los pacientes de este centro.





Adquisición de dos lavadoras industriales de 50 kilos cada una.

ACUERDOS Y COMPROMISOS

FIRMA DE ACUERDO COMITÉ ORGANIZADOR DE LOS JUEGOS OLÍMPICOS DE SOTO LA VEGA

El director general del Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch, Dr. Andrés Rodríguez Céspedes en representación del HTQPJB y el Ing. Richard Camilo en representación del Comité Organizador de los Juegos Olímpicos de Soto la Vega, firmaron un acuerdo inter institucional, para que los atletas de dichos atendidos en el Hospital en caso de cualquier eventualidad.

Este acuerdo se enmarca dentro de la responsabilidad social en la que están comprometidas todas las instituciones, publicas, o privadas.



FIRMA DE ACUERDO CON EL POLITÉCNICO JUAN ANTONIO FLORES SANTANA





FIRMA DE CONVENIO

El Director del Hospital Prof. Juan Bosch, el Dr. Andrés Rodríguez Céspedes y Luis Tavarez Santos, Secretario General de la Unión Nacional de los Trabajadores de la Comunicación, (UNTC) realizaron la firma de un convenio de cooperación y colaboración entre ambas instituciones. Dicho acuerdo ofrece facilidades en el suministro de atenciones a los miembros de dicho gremio y un trato privilegiado de parte de estos a la difusión de las iniciativas del hospital en materia de avances en las áreas de la salud.



CONVENIO CON COMITÉ ORGANIZADOR OLIMPIADAS DE RANCHO VIEJO

El director general del Hospital Prof. Juan Bosch, Dr. Andrés Rodríguez Céspedes y el Dr. Ramón Peña, en representación del Comité Organizador de las Olimpiadas de Rancho Viejo, firmaron un acuerdo para dar asistencia a los atletas y al público visitante de dicha actividad en caso de cualquier eventualidad.



FIRMA DE CONVENIO

El director general del Hospital Prof. Juan Bosch el Dr. Andrés Rodríguez Céspedes y el encargado del Laboratorio de Microprogramación de Plantas Invitro (BIOVEGA) Ing. Pedro Flete, realizaron la firma de un convenio de cooperación de cooperación y colaboración entre ambas instituciones.



BENCHMARKING

El 12 de marzo, una comisión del HTQPJB, encabezada por su director general, Dr. Andrés Rodríguez Céspedes, recibió la visita la Licda. Karla Catillo, encargada de gestión de Calidad y Lissette Lantigua, encargada de relaciones públicas del Hospital Padre Billini. El Ing. Juan Gabriel Polonia, del departamento de planificación y estrategia, la Lic. Keyci Aybar del departamento de libre acceso a la Información del hospital, les acompañaron a participar de un Benchmarking sobre las normativas de TICS, Nortics y Buenas Practicas, realizado en el salón de actos del Hospital Juan Bosch.



BENCHMARKING CON EL HOSPITAL DR. REYNALDO ALMANZAR



Una importante comisión del Hospital Juan Bosch, encabezada por su director general el Dr. Andrés Rodríguez Céspedes, participó de la realización de un Benchmarking, para compartir las buenas prácticas de este centro con el Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar.

VISITAS ESPECIALES

VISITA DIRECCIÓN DE CENTROS HOSPITALARIOS

El director general del HTQPJB recibió la visita en sus oficinas una comisión de la Dirección de Centros Hospitalarios, encabezada por la Dra. Carolina García, Dr. Rafael Reyes y el Dr. José Pimentel.



Esta visita tuvo como finalidad hacer un levantamiento de los recursos necesarios, para que los CEAS cuenten con las capacidades para dar respuestas según las demandas que se les presenten.

VISITA DEL MINISTRO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



El Ministro de Administración Pública Ramón Ventura Camejo visita el hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch junto a una delegación del ministerio, para evaluar los trabajos de los planes de mejora de la institución, en la misma actividad el Doctor Andrés Rodríguez Céspedes le presentó los proyectos de Habilitación de la unidad de Cuidados Intermedios y el proyecto de habilitación de una tanda vespertina en quirófano, con la finalidad de que el Ministro le ayudara a gestionar los recursos necesarios para la ejecución de los mismos, además de solicitarle que le ayudara a gestionar un reajuste salarial para el personal del hospital, ya que desde el año 2008 a la institución no se le ha asignado presupuesto en detrimento de los colaboradores.



VISITA DEL MINISTRO DE SALUD PÚBLICA

El director general del Hospital Prof. Juan Bosch, el Dr. Andrés Rodríguez Céspedes, recibe en su despacho, al Ministro de Salud Pública, el Dr. Rafael Sánchez Cárdenas, con quien sostuvo una extensa conversación donde se trataron temas concernientes a las necesidades del centro de salud y sus avances. También realizaron una visita guiada por toda la planta física.



VISITA COMISIÓN HOSPITAL CLÍNICO DE VALENCIA



El Dr. Andrés Rodríguez Céspedes director general del hospital Prof. Juan Bosch, recibió en su despacho junto a una comisión al Dr. Juan Carlos Tornero Anestesiólogo especialista en dolor, Jefe del Departamento de Anestesiología y Reanimación del Hospital Clínico de Valencia, España.

El Dr. Tornero además dictó una charla sobre el dolor y su manejo desde la anestesiología, al personal médico del Hospital Juan Bosch.



VISITA DEL LIC. CHANNEL ROSA CHUPANNY, DIRECTOR DEL SERVICIO NACIONAL DE SALUD

El Dr. Andrés Rodríguez Céspedes director general del hospital Prof. Juan Bosch, recibió en su despacho junto a una comisión al director ejecutivo del Servicio Nacional De Salud (SNS) Lic. Chanel Rosa Chupanny, los mismos sostuvieron una reunión en la que trataron temas de interés que beneficiarán el hospital en diferentes áreas y aspectos.



VISITA DEL OBISPO

El jueves 2 de mayo el Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch, recibió la visita del Obispo de la Diócesis de La Vega, Monseñor Héctor Rafael Rodríguez Rodríguez en el marco de la Visita Pastoral que viene realizando el obispado por las diferentes parroquias de la diócesis. El director general del Hospital, Dr. Andrés Rodríguez Céspedes, tuvo la oportunidad de conversar con el Obispo y sus acompañantes, el párroco Porfirio Espinal y el padre Cesar Peralta, secretario del Obispo. Monseñor Rodríguez ofició la Eucaristía acostumbrada de los jueves en este centro de salud. En la misma durante la Homilía, el Obispo pronunció elogios al hospital como al director del mismo.



VISITA DIRECTOR DE AEROPORTUARIA

El Hospital Juan Bosch recibió la visita del director técnico de Aeroportuaria, Christiern H. Brobeng, fue recibido en el despacho del director general Dr. Andrés Rodríguez Céspedes, donde sostuvieron una reunión con la finalidad de remozar y habilitar el área del helipuerto.

En la reunión estuvieron presentes el subdirector Dr. Demnis Marte, el director médico Dr. Marcel Bacó y el director de enseñanza, Dr. Rafael Núñez.





Licdo. Juan Francisco Hilario Coronado
Enc. de Monitoreo y Evaluación

INFORME DE EVALUACIÓN Y MONITOREO

Desde nuestro Departamento nos hemos encargado de dar seguimiento y evaluación periódica a los indicadores de satisfacción de los usuarios, calidad de los servicios, desempeño técnico del personal y las metas de producción de los servicios acordados en el plan estratégico.

Agradecemos a Dios que nos ha dado la oportunidad de servir y brindar un trato amable y cortés a los usuarios, familiares y personal del hospital. Hemos dedicado todo nuestro esfuerzo y empeño de la mano con nuestro Director, Dr. Andrés Rodríguez Céspedes, para hacer cumplir con los estándares de calidad establecidos en el Reglamento General de los Centros Especializados De Atención En Salud De Las Redes Públicas.

Durante este período de servicios procuramos que todos los departamentos cumplieran con sus metas propuestas en el Plan Operativo Anual y el cumplimiento de los protocolos y reglamentos establecidos en cada departamento.

Gracias a la disposición y colaboración de los Gerentes y Encargados de los Departamentos podemos presentar en el último cuatrimestre del año un avance en cumplimiento de POA de más de un 92%, en la encuesta de satisfacción al usuario alcanzamos una puntuación de 93.25 % además de una encuesta de clima laboral realizada por el Ministerio de Administración Pública, esto nos da la oportunidad de decir a nuestras autoridades que unidos y trabajando en equipo podemos alcanzar todas las metas propuestas.

PLAN OPERATIVO ANUAL ENERO-OCTUBRE 2019

ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS EXTERNOS

No. de personas encuestadas	No. de personas satisfechas	Nivel de satisfacción
344	320	93.25 %



AVANCES PLAN OPERATIVO ANUAL POA 2019 (ENERO-OCTUBRE)

Actividades Programadas	Actividades Ejecutadas	Nivel de Cumplimiento	No Cumplimiento
183	169	92 %	8 %

Agradecimientos especiales a todo el personal que forma parte de este centro de salud por su gran entrega y dedicación en el ejercicio de sus funciones, que con entusiasmo cada día dicen presente sin importar las calamidades del clima y situaciones personales y se integran en sus labores para una atención con calidad y calidez a los usuarios. todos son importantes para nosotros desde el que integra el departamento de limpieza hasta el más elevado gerente, todos somos un equipo y unidos lograremos más.



