



HOSPITAL TRAUMATOLÓGICO Y QUIRÚRGICO
PROFESOR JUAN BOSCH



MEMORIA INSTITUCIONAL 2020



MEMORIA
INSTITUCIONAL

2020

Aprobado por: Zoilo Estelio Peña Pichardo

-Director General-

Mensaje

Del Director General



niciamos este mensaje en primer lugar dándole gracias a Dios, por guiar cada paso y decisión tomada a favor del fortalecimiento de esta institución; a nuestro excelentísimo señor Presidente Luis Abinader, por la confianza depositada en nuestra persona; a nuestros colaboradores, por la oportunidad que nos brindan, por hacernos parte de su equipo, este apoyo y confianza han sido de gran valor, esperamos aportar conocimientos y experiencias a sus proyectos y metas para continuar creciendo juntos como centro de salud, logrando así la excelencia en los servicios brindados a nuestros usuarios.

En agosto del año pasado, 2020, recibimos un hospital traumatológico y quirúrgico, en medio de una situación sanitaria excepcional, una pandemia que afectó todos los sectores sociales, económicos y políticos en todos los órdenes y al mundo entero. Nuestro modelo de autogestión se vio seriamente afectado, la paralización de las actividades rutinarias nos enfrentó a una bajada estrepitosa en la captación de recursos, pero aquí estamos, manteniendo los estándares que nos caracterizan, y trabajando, hombro con hombro con un

extraordinario grupo de hombres y mujeres que cada día se levantan con intenciones de servir y hacerlo apegados a los lineamientos de nuestros organismos rectores.

En nuestra gestión como director tenemos como objetivo fortalecer la confianza del usuario con nuestro centro; reestructurar nuestros equipos para así brindar el más alto estándar en salud y llegar a crear: “el hospital del futuro hoy”, siempre contando con la ayuda de nuestras autoridades, para así mismo cumplir con la promesa realizada por nuestro honorable señor presidente Luis Abinader, la cual reza: “la salud es primero”.

En este último sentido, alcanzar la excelencia en la prestación de los servicios es nuestra misión principal, sirviendo así de modelo para otros centros hospitalarios. La misma se afianza de los valores que nos caracterizan; excelencia, calidad, humanidad, responsabilidad social, educación, trabajo en equipo, lealtad, honestidad e integridad. Todo lo anteriormente mencionado se convierte en la columna vertebral que sostiene las metas que nos hemos trazado para asumir este importante rol.

DR. ZOILO ESTELIO PEÑA
DIRECTOR



Biografía Del Director

El Doctor Estelio Peña Pichardo nació el 17 de Agosto 1948, en Ojo de Agua, Salcedo, provincia Hermanas Mirabal, hijo del señor Juan Peña de León y doña Ana Antonia Pichardo.

Estudios Básicos: Escuela Primaria Ojo De Agua, Salcedo [1955-1960].

Estudios Intermedios: Escuela Salustio Morillo [Tenares][1961-1964].

Estudios Secundarios: Liceo Emiliano Tejera [Salcedo][1964-1968],

Universitario: Universidad Autónoma de Santo Domingo [1968].

Especialidad en: Ortopedia y Traumatología Hospital Salvador B. Gautier [1979].

Casado con: la Doctora Rosabel Canaán.
Hijos: Vladimir, Leandro, José Miguel y Fare Jamate.

Trayectoria Política:

- Sec. Gral. Unión Estudiantes Revolucionarios, Salcedo.
- Sec. Gral. Grupo Estudiantil Fragua-UASD.
- Sec. Gral. Asociación Estudiantil de Ciencias Médicas-UASD.
- Miembro del Movimiento 14 de Junio.
- Miembro Fundador Línea Roja del Movimiento 14 de Junio [1969].
- Secretario general de la Agrupación Médica de Seguro Social [1980-1982].
- Presidente de la Asociación de Softball -(1988).
- Presidente Club De Leones Vega Nueva [1992].
- Catedrático universitario de Ortopedia y Traumatología UCATECI [1985-2017].
- Presidente de la Asociación de Clínicas La Vega [2018-2019].
- Presidente del Policlínico La Vega [2001-2003]- [2017-2019].

En el año 1960 a la edad de 12 años, su padre [Juan Peña] fue apresado por el Régimen Trujillista y despertó sus inquietudes democráticas y revolucionarias.

A sus 13 años tuvo participación activa, en la célula del 14 de Junio [Ojo de Agua, Salcedo]. A sus 14 años su pasatiempo era el Béisbol y Voleibol en Liceo Salcedo, pero se destacó más en el Béisbol. Las vivencias con su padre durante el trujillato, el cual estuvo arrestado durante 10 meses, de los cuales 8 no se supo dónde estaba encerrado, despertó sus

inquietudes democráticas, a la muerte de Trujillo aproximadamente a los 12 días su padre fue liberado. Juancito [su padre] junto a Fafa Taveras fueron los fundadores del 14 de Junio en la Provincia Hermanas Mirabal [Salcedo] para el año 1959, antes de que la expedición llegara a tierra dominicana. A sus 17 años participando de un juego de Béisbol en Nizao [provincia Peravia] alguien le dijo ¡Campesino! y tú sabes jugar Y él le respondió con un triple y barriendose en tercera, sus palabras fueron ¿me llamaste Nizaero? A lo que el señor, que era ya un hombre maduro respondió sacando un machete y se armó un tremendo incidente, como pasa en nuestros juegos de pelota en cualquier momento. [esta es otra anécdota que lo marcó sobre el valor del ser humano]

En el año 1968 cuando fue apresado en una actividad armada, con tropas de la guardia, con tanques de guerra, en ese momento Estelio Peña, creyó perder la vida.

Llegó a la Ciudad de La Vega el sábado 22 de septiembre del año 1985, decidido a jugar softbol, a ganar nuevos amigos y a ejercer la ortopedia con éxito, llegó con tres hijos [varones] que en la actualidad son médicos: un ortopeda, un imagenólogo y un gastroenterólogo. Y luego tuvo otro hijo Fare Jamate que es Ingeniero Eléctrico. En la actualidad tiene 11 nietos, con los cuales comparte su gusto por las mascotas [perros principalmente], los carritos, [de juguete] y las golosinas.



RESEÑA HISTÓRICA

El Hospital Prof. Juan Bosch, creado con una visión de hospital modelo (Hospital del Futuro en el Presente), es una institución de tercer nivel de atención de salud. Constituye el primer hospital en la región del Cibao dedicado a la atención de usuarios traumatizados y con patologías quirúrgicas.

El concepto de “Hospital del Futuro” intenta introducir una cultura de trabajo basada en la calidad y en la necesidad de valoración de los resultados, no sólo en términos de costos o eficacia de los procedimientos o instituciones, sino en cuanto a mejora de la salud.

El Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch fue inaugurado el 5 de septiembre del año 2006 por el entonces presidente Dr. Leonel Fernández, entregado al Dr. Félix Hernández, siendo este su primer Director General desde su inauguración hasta febrero del año 2010. Luego sucedieron los demás directores: Dr. Ramón Alvarado, desde febrero 2010 hasta octubre 2014. Posteriormente el Dr. José Luis Coronado, desde octubre del 2014 hasta septiembre 2017, y el Dr. Andrés Rodríguez Céspedes, desde septiembre 2017 hasta la actualidad.

El 25 de septiembre del 2006, fue recibido nuestra primera emergencia y posterior ingreso de un paciente politraumatizado. En aquel entonces contábamos con 77 camas habilitadas en internamiento & UCI. Actualmente contamos con 96 camas habilitadas.

Inició con una nómina de 474 empleados. En la actualidad tenemos alrededor de 800 empleados, siendo una de las instituciones que más empleo aporta a la ciudad de La Vega.

De igual forma desde nuestros inicios hasta la fecha, se han incorporado nuevos servicios a las áreas de consulta externa, servicios de apoyo diagnóstico (imágenes, laboratorio), etc.

Es un centro de salud que funciona con un modelo de organización enfocado en brindar servicios con calidad y calidez, oportunos y asequibles a toda la población, es una institución desconcentrada, perteneciente originalmente a la red pública de servicios de salud del Ministerio de Estado de Salud Pública y Asistencia Social, y en la actualidad, al Servicio Nacional de Salud (SNS).

Dando cumplimiento a nuestra misión para promover el conocimiento científico a través de la docencia e investigación, fue agregada a nuestra cartera de servicios, en el año 2009 las Residencias de Ortopedia y Traumatología, así como también Emergenciología y Desastres, en el año 2012, la Residencia de Cirugía General y un año más tarde (2013) se integra la Residencia de Anestesiología, Analgesia y Reanimación.

El Hospital ha participado en varios premios a la calidad, entre los cuales están: El Premio Nacional a la Calidad y Prácticas Promisorias obteniendo los siguientes premios: Medalla de Bronce en el 2008, Medalla de oro en 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 y en el año 2015 El Gran Premio Nacional a la Calidad y Prácticas Promisorias. En el año 2017 el hospital participó en El Premio Iberoamericano a la Calidad obteniendo el Premio Plata.

FILOSOFÍA CORPORATIVA

VISIÓN

Alcanzar la excelencia en la prestación de los servicios traumatológicos y quirúrgicos basados en la autogestión y la oferta de servicios de salud oportunos, accesibles y de calidad, garantizando la sostenibilidad y el desarrollo de nuestros Recursos Humanos.

MISIÓN

Somos una institución de servicios de salud especializada, que brinda atenciones, con calidad y humanizadas, con énfasis en traumatología y cirugía, utilizando procesos asistenciales estandarizados e integrales, apoyados en la utilización eficiente de los recursos y el uso racional de tecnologías, promoviendo el constante desarrollo del conocimiento científico a través de la docencia e investigación.

NATURALEZA DE LA INSTITUCIÓN

Prestadora de Servicios de Salud (PSS)

VALORES O FUNDAMENTOS

CALIDAD:

Trabajando para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros usuarios dentro de un proceso de mejora continua de todas nuestras actividades y procesos estandarizados, garantizando la equidad en la atención, el uso de la tecnología y conocimientos actualizados en salud.

EDUCACIÓN: Promoviendo las actividades educativas para facilitar la formación especializada, actualización, información e investigación de Recursos Humanos facilitándoles las herramientas necesarias para desarrollar intervenciones de promoción, prevención y atención en salud.

EXCELENCIA:

Brindando servicios por encima de las expectativas esperadas.

HONESTIDAD: Actuando con verdad, transparencia, justicia, ética y coherencia, tomando las decisiones en base al análisis de datos.

HUMANIDAD: Promoviendo en nuestro personal la sensibilidad y devoción ante sus semejantes, para garantizar un trato digno y de respeto a nuestros usuarios.

INTEGRIDAD: Nuestro compromiso con el cumplimiento de los ejes transversales de la institución.

LEALTAD: Tenemos el firme compromiso de cumplir y defender el derecho de nuestra institución y de los usuarios a brindar y recibir atenciones de calidad.

RESPONSABILIDAD SOCIAL: Promoviendo la excelencia en la entrega de servicios, con especial atención en las personas, para poder cumplir con nuestro compromiso social, económico y ambiental.

TRABAJO EN EQUIPO: Implementando una serie de estrategias, procedimientos y metodologías interrelacionadas, para lograr nuestra meta, que es la satisfacción y la seguridad en la atención de nuestros usuarios.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS GENERALES

1. Garantizar la calidad y seguridad de los servicios ofrecidos.
2. Lograr y mantener un alto nivel de satisfacción de los usuarios.
3. Definir y ejecutar las actividades gerenciales en base análisis de las informaciones y la planificación.
4. Lograr un alto nivel de eficiencia en la producción y rentabilidad.
5. Realizar un adecuado control y uso de los recursos apegados a las normativas establecidas por los organismos competentes.
6. Formalizar y mantener una fuerte relación con la comunidad.
7. Mantener un alto nivel de credibilidad de la población en el hospital.

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Somos un hospital traumatológico y quirúrgico, docente, de tercer nivel de Atención, institución del estado desconcentrada, organizado para articularse a la red pública y privada de prestación de servicios de salud, tal como lo establece el Reglamento de Provisión de Las Redes de los Servicios

Ministerio de Salud Pública, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 8 de la Ley General de Salud [Ley 42-01] y el Servicio Nacional de Salud creado bajo la Ley 123-15.

POBLACIÓN OBJETIVO

Todos los usuarios afectados de patologías traumatológicas y quirúrgicas que demandan atenciones de salud a nivel nacional.

Nuestra población prorizada

Población General de la región VIII [La Vega, Sánchez Ramírez, Monseñor Nouel].

Población general de las provincias de la región norte, nordeste y noroeste del país.

- Seguro Nacional de Salud (SENASA), [afiliados].
- Aseguradoras de Servicios de Salud Privadas (ARS), [afiliados]
- Administradora de Riesgos Laborales Salud (ARL), [Usuarios]
- Organizaciones no gubernamentales (ONG,s) y clínicas privadas, [convenios].



PRINCIPALES USUARIOS

- Población general del Cibao central.
- Población Región VIII de salud.
- Población regiones nordeste, noroeste y Cibao central
- SENASA (afiliados).
- ISSPOL.
- ARS privadas (afiliados).
- ONG,s, hospitales públicos y clínicas privadas, (convenios).
- Trabajadores de zonas francas.
- Empresas farmacéuticas e equipos e insumos médicos.
- Empresas distribuidoras de productos de oficinas y material gastable.
- Empresas de venta de equipos médicos.
- Empresas de Impresión digital
- Empresas venta de mobiliarios y electrodomésticos.
- Empresas ventas de alimentos.



HOSPITAL TRAUMATOLÓGICO Y QUIRÚRGICO
PROFESOR JUAN BOSCH



RESUMEN EJECUTIVO

El Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch (HTQPJB) es un centro hospitalario especializado en atender pacientes traumatizados y quirúrgicos, perteneciente a la red pública de salud dependiente de la Regional VIII de salud, del Servicio Nacional de Salud (SNS) y el Ministerio de Salud Pública. Este hospital se gestiona en el modelo del hospital del futuro en el presente, es desconcentrado y autogestionado, recibe un presupuesto mensual de 19,993,056.22 de pesos los cuales son usados para cubrir la nómina y pago de TSS de los 768 empleados que laboran.

Trabajamos en base a un Plan Estratégico y realizamos planes operativos anuales donde se planifican y se establecen las metas a desarrollar durante el año, alineados a las prioridades y estrategias del Servicio Nacional de Salud (SNS), evaluándose cada cuatro meses, las metas y objetivos planificados de esos resultados trazan las pautas para realizar el plan de mejora y a través de un FODA podemos corregir las debilidades y amenazas que se presenten. Este centro hospitalario es gestionado por el Dr. Andrés Rodríguez Céspedes, Médico Cardiólogo.

En marzo de 2017 el Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch postuló al Premio Iberoamericano a la Calidad que organiza la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ), convirtiéndose en el primer hospital de la República Dominicana en obtener Medalla de Plata, algo sin precedentes y poco común en el resto de América Latina e Iberoamérica, al haber podido ganar dicho galardón se demuestra que en la República Dominicana pueden existir centros hospitalarios que brinden servicios de salud con calidad y calidez, es decir humanizado y oportuno cuando se desarrolla una cultura de calidad en la organización. Producto de la cultura de calidad que hemos desarrollado por más de ocho años, nos ha permitido convertirnos en una de las primeras veinte instituciones más transparentes del país; así como tenemos todos nuestros datos al gobierno abierto, con estas acciones aportamos a los compromisos del país en la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible y la Carta Iberoamericana de Gobierno Abierto. Contamos con las certificaciones NORTIC A2, A3, A5 y E1. A nivel del Ranking iTICge 2016 de Tecnología realizado por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC) estamos entre los primeros lugares en el sector salud y a nivel global ocupamos el lugar No. 69.



Nuestras *Autoridades*



HOSPITAL TRAUMATOLÓGICO Y QUIRÚRGICO
PROFESOR JUAN BOSCH

Nuestras
Autoridades



Dr. Zoilo Estelio Peña
Director General

Nuestras *Autoridades*



Dr. Richard Lora
Director Médico



Ing. Marino Salcedo
Sub Director Operativo



Licda. Alicia Cárdenas
Sub Directora Financiera

Nuestras *Autoridades*



Ing. Miguel Isaac
Sub Director de Planificación



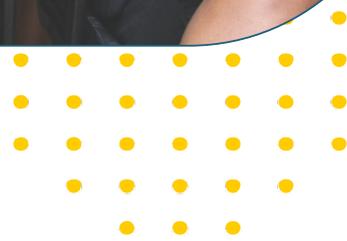
Licda. Katherine Tejada
Sub Director de RRHH



Licda. Yadira Hernández
Sub Directora Servicios Generales

Nuestras *Autoridades*

COMITÉ DE ÉTICA



COMITÉ DE EMERGENCIAS Y DESASTRES





Informe

RECURSOS HUMANOS

DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Personal	Cantidad	%
Dirección General	88	12%
Dirección General	5	
Director General	1	
Asesores Técnicos	0	
Secretaria Ejecutiva	1	
Secretaria	1	
Asistente Médico	0	
Chofer	2	
Asuntos Internacionales y Donaciones	0	
Encargado de Asuntos Internacionales y Donaciones	0	
Departamento Servicio Social	8	
Encargado de Servicio de Trabajo Social	1	
Psicólogos	1	
Encargada de Asuntos Comunitarios	2	
Auxiliar de Servicio Social	4	
Departamento Atención al Usuario	12	
Encargado de Atención al Usuario	1	
Supervisores	0	
Aux. Atención al Usuario	8	
Secretaria	2	
Sacerdote	1	
Departamento Legal	5	
Encargado Departamento Legal	1	
Asistente	4	
Secretaria	0	
Departamento Seguridad	52	
Enc. de los Servicios de Seguridad	1	
Asistente de Seguridad	0	
Supervisores	9	
Aux. Seguridad	41	
Aux. De Vigilancia	0	
Secretaria Sistema de Vigilancia	1	
Departamento Relaciones Públicas y Publicaciones	6	
Enc. Servicio de Relaciones Públicas	1	
Asistente	0	
Aux. de Relaciones Públicas	4	
Fotógrafo	1	
Gerencia Médica y Servicios Complementarios	504	59%
Gerencia Médica y Servicios Complementarios	3	
Sub-Dirección Médica	1	
Sub Director Médico Quirúrgico y Asistencial	1	
Secretaria	1	
Enseñanza	2	
Coordinador General del Consejo de Enseñanza	1	
Secretaria	1	
Consulta Externa	6	
Encargado de Consulta Externa	0	
Secretaria	0	
Médicos Generales de Consulta	6	
Médicos Pasantes de Post-Grado	0	
Departamento Ortopedia y Traumatología	36	
Jefe Ortopedia y Traumatología	1	
Médicos Especialistas	13	

Secretaria	1	
Técnicos de Yeso	2	
Auditor	1	
Residentes de Ortopedia	19	
Departamento Cirugía General y Especialidades	41	
Jefe de Cirugía	1	
Médicos Cirujanos Generales	8	
Médico Ginecólogo-Oncólogo	1	
Cirujanos Plásticos	2	
Cirujano Vascular	2	
Médico Urólogo	3	
Médico Oftalmólogo	3	
Secretaria de Oftalmología	1	
Médico Otorrinolaringólogo	0	
Médicos Generales	0	
Residentes Médicos Cirugía	19	
Auxiliar de Esterilización	1	
Departamento Neurocirugía	12	
Encargado de Servicios de Neurocirugía	1	
Médicos Especialistas	5	
Médicos Auxiliares	5	
Secretaria	1	
Departamento Maxilofacial	13	
Encargado De Servicio de Maxilofacial	1	
Cirujanos Maxilofaciales	5	
Odontólogos	5	
Médicos Generales	0	
Secretaria	1	
Auditora	1	
Servicio de Anestesiología	28	
Coordinador del Servicio Anestesiología	1	
Médicos Anestesiólogos	14	
Secretaria	1	
Residentes de Anestesia	12	
Departamento Medicina Interna y Especialidades	35	
Jefe Servicio de Hospitalización	1	
Médicos Especialistas en Medicina Interna	6	
Médicos Cardiólogo	1	
Psicóloga Clínica	1	
Aux. de Psicología	0	
Técnico Electrocardiograma	1	
Endocrinólogo	1	
Nefrólogo	2	
Secretaria de Nefrología	1	
Médicos Generales Asignados a Nefrología	1	
Tec. de Hemodiálisis	7	
Pediatra	1	
Neumólogo	2	
Tec. Expirometría	1	
Psiquiatra	1	
Geriatra	2	
Gastroenterólogos	3	
Médicos Neurólogos	2	
Médicos Hematólogos	1	
Departamento Unidades Cuidados Intensivos	9	

Jefe Unidades Cuidados Intensivos	1	
Médicos Especialistas	3	
Médicos Generales	5	
Departamento Medicina Física y Rehabilitación	10	
Encargado de Servicio de Terapia Física y Rehabilitación	1	
Médicos Especialistas	2	
Técnicos Terapeuta Física y Rehabilitación	5	
Asistente Terapeuta Física y Rehabilitación	1	
Secretaria	1	
Departamento de Emergencia	24	
Jefe Emergencia	1	
Médicos Especialistas Emergenciología	6	
Médicos Generales	0	
Paramédicos de Ambulancia	4	
Residentes de Emergencia	13	
Departamento Anatomía Patológica	3	
Coordinador del Servicio de Anatomía Patológica	1	
Secretaria	1	
Histotecnóloga	1	
Departamento Enfermería	187	
Sub-Directora de Enfermería	1	
Enc. Áreas	9	
Lic. de Atención Directa	29	
Lic. Supervisoras de Enfermería	13	
Aux. Enfermería	113	
Supervisor de Avanzada	1	
Avanzada	21	
Unidades Complementarias		
Servicio de Laboratorio Clínico	47	
Encargada de Laboratorio	1	
Encargada de Banco De Sangre	1	
Encargadas de Unidades	9	
Bioanalistas	31	
Secretaria	5	
Departamento de Imagenología	30	
Jefe de Departamento	1	
Médicos Radiólogos y Sonografistas	3	
Encargado de Técnicos de Rayos X	1	
Técnicos de Rayos X	18	
Secretaria	4	
Digitadores	3	
Departamento Farmacia	16	
Encargada de Servicio de Farmacia	1	
Auxiliares de Farmacia	14	
Secretaria	1	
Sub-Dirección Planificación, Información y Conocimiento	23	5%
Sub Dirección Planificación Información y Conocimiento	2	
Sub-Director	1	
Secretaria	1	
Servicio de Epidemiología	4	
Encargado de Servicio de Epidemiología	1	
Médico Auxiliar	0	
Infectólogo	2	

Aux. de Epidemiología (Unidad de Saneamiento Básico)	0	
Lic. en Enfermería	1	
Servicio de Bioseguridad	2	
Enc. de los Servicios de Bioseguridad	1	
Secretaría	1	
Departamento Admisión y Archivo, Estadística y Vigilancia	7	
Encargado de Estadística, Admisión y Archivo	1	
Supervisor Admisión	0	
Secretaría de Admisión y Archivo	0	
Aux. de Archivo / Técnicos de Admisión	0	
Asistente de Estadística	1	
Aux. de Estadística	5	
Departamento Informática	6	
Encargado Servicio de Informática	0	
Enc. de Redes	1	
Auxiliares Soporte Técnico	4	
Bibliotecario	1	
Departamento de Monitoreo y Evaluación	2	
Jefe Departamento	1	
Asistente	1	
Dpto. Apoyo Investigaciones Clínicas	0	
Jefe Departamento	0	
Asistente	0	
Sub-Dirección Administrativa y Financiera	91	8%
Sub-Dirección Administrativa	4	
Sub-Director Administrativo y Financiero	1	
Secretaría	1	
Mensajero	1	
Choferes	1	
Departamento de Contabilidad	7	
Coordinador Depto. de Contabilidad	1	
Asistente de Contabilidad	1	
Auxiliares de Contabilidad	2	
Encargado de Activos Fijos	1	
Encargado de Cuentas por Pagar	1	
Asesor	1	
Compra y Suministro	15	
Encargado de Compra y Suministro	1	
Auxiliares de Compras	4	
Encargado de Almacén de Material Gastable	1	

Auxiliar de Almacén de Material Gastable	2	
Encdo. de Almacén de Medicamentos	1	
Auxiliares de Almacén de Medicamentos	4	
Enc. de Almacén de Comedor	1	
Aux. Almacén de Comedor	1	
Dpto. Análisis Costo	2	
Jefe Departamento de Costos	1	
Asesor	0	
Secretaría	1	
Dpto. Tesorería	11	
Encargada de Tesorería	1	
Supervisor	1	
Auxiliares Cajas	9	
Dpto. Auditoría Interna	6	
Coordinador de Auditores Internos	1	
Auditores Internos	5	
Departamento Facturación, Seguros e Iguales	37	
Encda. de Facturación, Seguros e Iguales	1	
Supervisor de Facturación, Seguros e Iguales	1	
Auxiliares de Facturación, Seguros e Iguales	35	
Auditor de las ARS	0	
Unidad de Control de Registro Clínico	8	
Enc. de la Unidad De Control de Registro Clínico	1	
Médicos Ayud. Unidad de Control de Registro Clínico	6	
Secretaría	1	
Departamento Créditos Y Cobros	1	
Encargado de la Unidad de Crédito y Cobros	1	
Auxiliares	0	
Gerencia Recursos Humanos	7	1%
Recursos Humanos	7	
Gerente De Recursos Humanos	1	
Asistente	0	
Secretaría	2	
Enc. Departamento Registro y Nómina	1	
Asistente de Nómina	0	
Enc. de Logística Protocolar	1	
Departamento Educación Continua y Evaluación	1	
Encda. de Evaluación de Desempeño	0	

Departamento Reclutamiento y Selección de Personal	1	
Jefe Departamento	0	
Auxiliares	0	
Gerencia Servicios de Apoyos	109	15%
Servicios de Apoyo	0	
Gerente Servicios de Apoyo	0	
Asistentes	0	
Secretaría	0	
Departamento de Mantenimiento de Instalaciones y Equipos	22	
Encargado de Servicio de Mantenimiento	1	
Encargado de Unidad de Planta Física	1	
Encargado de Llaves	0	
Auxiliares de Mantenimiento	9	
Electricistas	4	
Técnico de Mantenimiento de Calderas	1	
Técnico en Pintura	1	
Técnico Plomería	2	
Técnico Carpintería	0	
Custodio de Represa	1	
Aguas Negras	1	
Encargado de los Aires	1	
Auxiliar de los Aires	0	
Técnico Acueducto	0	
Dpto. Lavandería y Esterilización	9	
Encargado de Lavandería	1	
Supervisor	0	
Auxiliar de Lavandería	6	
Costureras	2	
Departamento Alimentación	12	
Enc. de Comedor	1	
Nutricionista	2	
Chef	0	
Ayudante de Chef	0	
Aux. de Comedor	9	
Dpto. Limpieza y Desechos Hospitalario	58	
Coordinador de Servicio	2	
Supervisores	5	
Conserjes	51	
Secretaría	0	
Departamento Transportación	8	
Encargado de Transporte	1	
Supervisor	1	
Chóferes	6	
Total General	822	100%

CONSOLIDADO DISTRIBUCIÓN RECURSOS HUMANOS

ÁREAS	CANTIDAD	%
DIRECCIÓN GENERAL	88	
GERENCIA MEDICA Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	504	
SUB-DIRECCIÓN DE APOYO TÉCNICO Y DIAGNÓSTICO	23	
SUB-DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	91	
GERENCIA RECURSOS HUMANOS	7	
GERENCIA SERVICIOS DE APOYOS	109	
TOTAL GENERAL	822	

INFORME ACCIONES DE PERSONAL

MOVIMIENTOS	TOTALES
ENTRANTES	81
ASCENSOS	0
REAJUSTES	39
CAMBIOS	42
SALIENTES	78
TOTAL	240

Informe

RENDIMIENTO FINANCIERO

RENDIMIENTO FINANCIERO

MOTIVACIÓN

El hospital Profesor Juan Bosch, durante año 2020 hasta la fecha, continúa trabajando en beneficio de los usuarios del Sistema Nacional de Salud de todo el país, para garantizar servicios con Calidad y calidez humana, apegados al cumplimiento de las decisiones emanadas del Gobierno Central y el Ministerio de Salud Pública.

NUESTRO COMPROMISO

-Garantizar un uso de los recursos con transparencia, eficiencia y eficacia en la calidad del gasto, en cumplimiento a las leyes y normas de la administración pública; razonable y equitativo enfocado en disponer de equipos de calidad y personal humano calificado para la atención de todos los usuarios.

LINEAS DE ACCIÓN

-La ley 498-06, en su artículo I establece que el sistema nacional de planificación e inversión pública está integrado por el conjunto de principios, normas, órganos y procesos a través

de los cuales se fijan las políticas, objetivos, metas y prioridades del desarrollo económico y social, evaluando su cumplimiento como marco de referencia para orientar la definición de los niveles de producción de bienes, prestación de servicios y ejecución de la inversión a cargo de las instituciones públicas.

-La END 2030, el Plan Nacional de plurianual del Sector Público. Los Planes Regionales y los Planes Estratégicos Sectoriales e Institucionales, son instrumento de planificación que establece esta ley.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Lograr un alto nivel de eficiencia en la producción y rentabilidad.

Realizar un adecuado control y uso de los recursos apegado a las normativas establecidas por los organismos competentes.

Formalizar y mantener una fuerte relación con la comunidad.

Mantener un alto nivel de credibilidad de la población en el hospital.

Estado de ingresos y egresos
 Periodo enero - diciembre año 2020
 (Valores en RD\$)

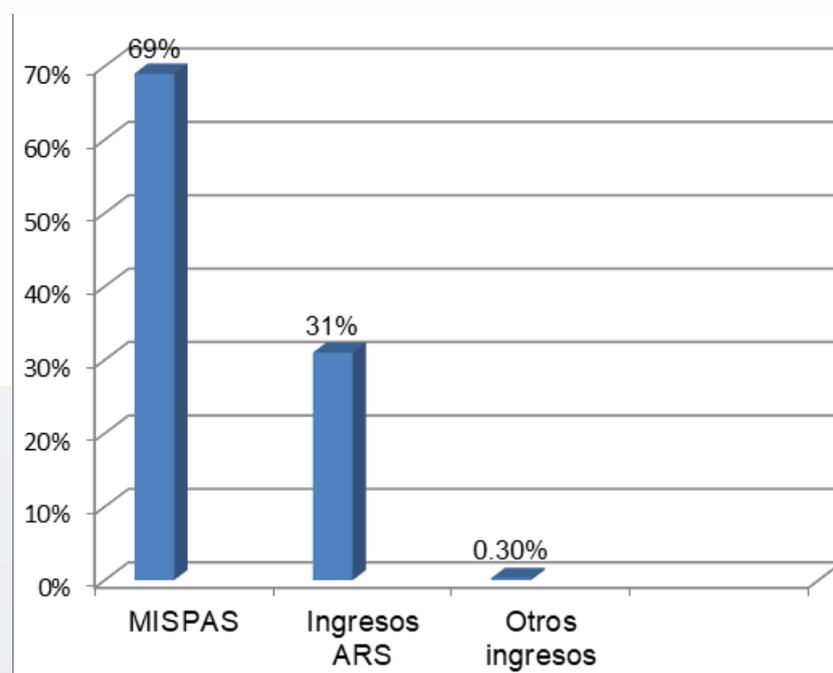
	Acumulado 2020	Porcentaje %
Ingresos		
Transferencias Gobierno Central (MISPAS)	284,959,115.00	69
Ingresos por servicios ARS	129,523,903.00	31
Otros ingresos	1,355,650.00	0.3
Total ingresos	415,838,668.00	100

Egresos		
Gastos, remuneraciones y contribuciones al personal	290,997,196.63	68
Contratación de servicios	23,026,512.08	5
Materiales y suministros	92,241,764.48	22
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	2,943,910.88	0.7

Diferencia ingresos y egresos -10,759,424.07

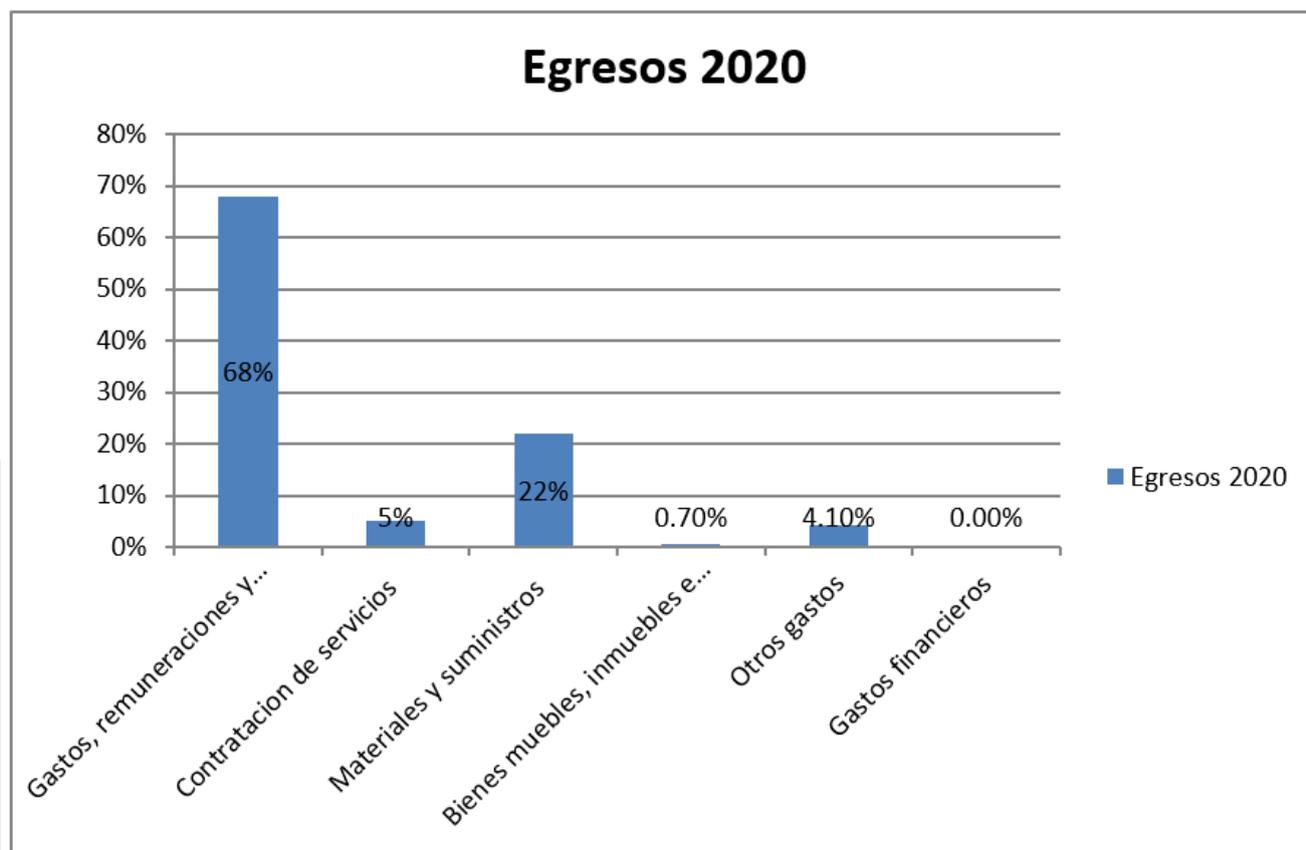
Comportamiento de los ingresos año 2020

Acumulado 2020	
Ingresos	
Transferencias Gobierno Central (MISPAS)	284,959,115.00
Ingresos por servicios ARS	129,523,903.00
Otros ingresos	1,355,650.00
Total ingresos	415,838,668.00





	Acumulado 2020	Porcentaje %
Egresos		
Gastos, remuneraciones y contribuciones al personal	290,997,196.63	68
Contratación de servicios	23,026,512.08	5
Materiales y suministros	92,241,764.48	22
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	2,943,910.88	0.7
Otros gastos	17,377,365.00	4.1
Gastos financieros	11,343.00	0.003
Total egresos	426,598,092.07	100



Informe

SOBRE TRANSPARENCIA

INFORME SOBRE TRANSPARENCIA



El Gobierno amplía y mejora el acceso a la información sobre sus actividades, facilitando la rendición de cuentas, enriqueciendo el debate público y la democracia participativa, la Transparencia juega un rol de importancia preponderante para la sociedad dominicana.

La transparencia está sustentada en la participación y colaboración de los ciudadanos.

El hospital Traumatológico y quirúrgico Prof. Juan Bosch, tiene una trayectoria de aproximadamente cinco años fortaleciendo y realizando todo lo que implica el desarrollo de la institución en materia de transparencia.

Es en ese sentido, la gestión del Dr. Andrés Rodríguez Céspedes, facilitó el desarrollo de la implementación de Políticas Públicas, afianzó la continuidad de Estado y con ello proporcionó a la Provincia de la Vega, el fomento del involucramiento de la Sociedad Civil participando como ente activo en tan ambicioso proyecto, sobre Transparencia, Gobierno Abierto, y el mundo de la revolución Tecnología.

Es importante citar que los logros de su gestión están cimentados en tres aristas:

Transparencia, Gobierno Abierto, Tecnología.

La Transparencia, tomó como sustentación la Comisión de Ética Pública, como órgano consultivo de todo el organismo y como filtro para que el desarrollo de las Políticas Públicas sea coherente y acorde con las normativas gubernamentales. Además la oferta al ciudadano de las informaciones públicas en el Portal Web Institucional, alcanzado en

la medición de Transparencia, un 95%, de manera puntual, el hospital mantuvo un 100% en el año 2020, otorgado por el órgano rector, Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), en el periodo 2017-2020.

La actual gestión cumplió fielmente con la Ley 340-06, sobre Compras y Contrataciones Públicas, publicando los procesos en el Portal Transaccional y el Portal Institucional

Es importante citar que fruto del acuerdo con la Oficina Presidencial De Tecnologías de la Información y Comunicación(OPTIC), donde obtuvimos las credenciales de acceso para operar el Sistema de Atención Ciudadana 311, para denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias, mediante documento emitido por la OPTIC, no. DCAC.:136/15, en fecha 09 de febrero 2015. Este servicio se mantuvo acogiendo cada caso y colaborando con el usuario en la solución de los mismos. También instruyo al personal del área de Atención al Usuario, en la asistencia vía telefónica a la colectividad de la Provincia de la Vega, promoviendo el servicio de *462 y es importante resaltar el cumplimiento en el Servicio del Portal SAIP, de Solicitudes de Acceso a la Información Pública a la ciudadanía nacional brindado por el Hospital.

En materia de Gobierno Abierto, el Hospital proporciono a la ciudadanía informes en el acápite de Datos Abiertos, y los mismos se publican en la Plataforma Gubernamental de Republica Dominicana, de Datos.Gob.do/

Al referirnos a Tecnología y los alcances en esta gestión me permito citar:



Recientemente el Portal Web fue Re-certificado por la OPTIC, con las normativas Nortic A2, Nortic A3, Nortic A5, y Nortic E1.

Cada una de estas con una implementación diferente, las cuales me permito describir:

- Nortic A2: Norma para el desarrollo y gestión de los medios web del Estado Dominicano.
- Nortic A3: La Dirección General de Ética e Integridad gubernamental (DIGEIG), y la oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (optic), lanzaron esta norma sobre publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano, de cara a fortalecer los mecanismos de transparencia y acceso a la información del Estado Dominicano.
- Nortic A5: Normas sobre la prestación y automatización de los servicios públicos del Estado Dominicano.
- Nortic E1: Norma para la gestión de las Redes Sociales en los organismos gubernamentales.

Estas normativas llevaron a alcanzar el título de Desempeño destacado en el uso de las TIC y e-Gobierno en el Sector Salud, renglón Hospital, en Enero 2019, este hito fue alcanzado por la participación activa en el ITCGE, que es la medición del Estado en Tecnología.

Las Redes Sociales constituyen un canal de comunicación directo con nuestros usuarios, a través de este brindamos servicios con excelencia y la calidad que caracteriza a los servicios ofrecidos en planta, acorde a los parámetros establecidos por organismos rectores en cuanto al uso adecuado de las Redes Sociales.

Actualmente, el hospital posee su CAMWEB, que es el Comité de Medios Web, el cual supervisa todos los contenidos publicados en la Página Oficial y las Redes, esto se realiza en conjunto con el departamento de Relaciones Públicas y Legal.

En síntesis, hemos persistido en la Continuidad de la modernización del Estado y contribuido con la ejecución de las Buenas Prácticas.

Informe

**CUMPLIMIENTO DE LOS PLANES
OPERATIVOS ANUALES**

INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUNDO SEMESTRE DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2020



En el tercer trimestre del Plan Operativo Anual POA 2020 (julio-septiembre) teníamos programadas 67 actividades de las cuales 48 fueron ejecutadas para un 72% de nivel de cumplimiento.

Es importante destacar que debido al estado que estamos atravesando de la pandemia COVID-19, al momento de realizar las actividades, nuestras evidencias se han visto afectadas ya que muchas de estas implican la acumulación de personas y es imposible su realización.

A pesar de esto, hemos estado trabajando en las que ha sido posible realizar para dar cumplimiento a nuestro plan operativo 2020.

De las 67 actividades que teníamos comprometidas en el tercer trimestre, 3 de estas fueron eliminadas porque era imposible su realización y 16 no fueron realizadas.

Actividades no realizadas Julio- agosto- septiembre

- Levantamiento de los proyectos de cooperación finalizados en el 2019 y en ejecución.
- Seguimiento a la implementación del Plan de Mejora CAF.
- Reunión de seguimiento a los planes de mejora

producto del informe de retorno y las auditorías de calidad del CAF.

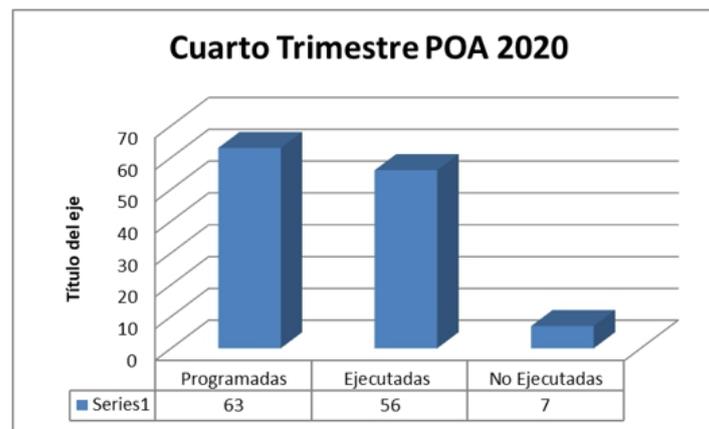
- Sincerizar y actualizar las agendas médicas.
- Actualización trimestral del Inventario CEAS.
- Análisis comportamiento pago.
- Capacitación del personal de las Ambulancias en los manuales asistenciales, Soporte vital Básico y soporte Vital Avanzado.
- Implementación Procedimiento de Traslado Interhospitalario de Pacientes Emergentes y Urgentes.
- Capacitación del personal asistencial en el plan hospitalario de Emergencias y Desastres y respuesta a eventos de salud pública y desastres nacionales.
- 1. Elaboración del plan de mejora de los servicios odontológicos.
- 2. Implementación del plan de mejora de los servicios odontológicos.
- Sesiones de los Comités de calidad.
- Implementación de los cambios requeridos para el cumplimiento de los protocolos.
- Seguimiento a los Planes de Emergencias y Desastres Hospitalarios.
- Seguimiento a la implementación del plan de mejora de la Encuesta de clima laboral.
- Actualización de las listas de espera quirúrgicas. Jornadas quirúrgicas para disminuir listas de espera.



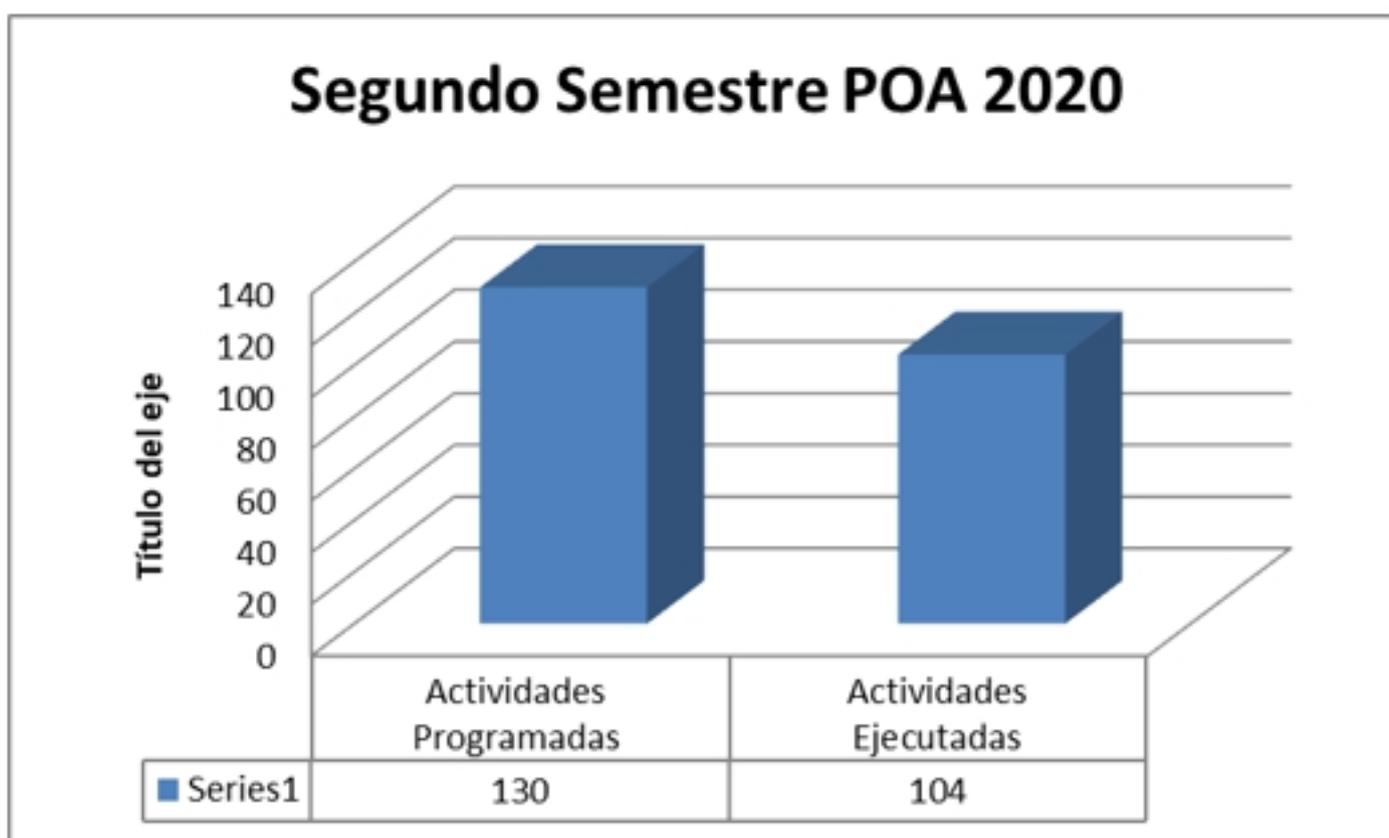
En el cuarto trimestre del Plan Operativo Anual 2020 (octubre-noviembre-diciembre) teníamos programadas 63 actividades, de las cuales 56 han sido evidenciadas hasta la fecha, para un 89% de nivel de cumplimiento y 7 no fueron realizadas, las cuales son:

Actividades no realizadas octubre-noviembre-diciembre

- Levantamiento del dato y reporte de producción de servicios. (2)
- Reunión de seguimiento a los planes de mejora producto del informe de retorno y las auditorías de calidad del CAF.
- Implementación Procedimiento de Traslado Interhospitalario de Pacientes Emergentes y Urgentes.
- Elaboración y ejecución del plan de mejora basado en la MGP.
- Actualización de las listas de espera quirúrgicas. (2)



En general en el segundo semestre del Plan Operativo Anual 2020 (julio-diciembre) teníamos programadas 130 actividades de las cuales 104 fueron ejecutadas para un 80% de cumplimiento.





Actividades
REALIZADAS

10ma Jornada Quirúrgica de Ortopedia

Este es parte del equipo de la Misión Ilac, Operación Walk y el hospital Prof. Juan Bosch, que estuvieron sirviendo y llevado Salud en la "10ma Jornada Quirúrgica de Ortopedia" a personas de escasos recursos económicos de toda la región, diagnosticados con enfermedades degenerativas de Rodilla y Cadera.





APERTURA DE CURSO DE ENFERMERIA

Educación continua y Funcesalud realizan reunión.

El departamento de Educación Continua del Hospital Prof. Juan Bosch en conjunto a Funcesalud e Infotep, realizaron la primera reunión de apertura del curso de auxiliar en enfermería 2020.

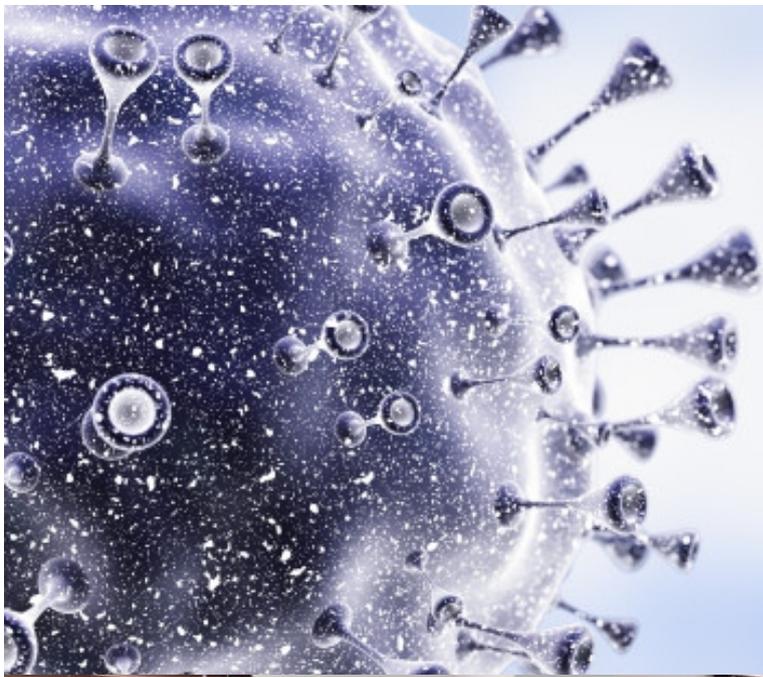




CHARLA NEFROLOGÍA

El departamento de nefrología del Hospital Prof. Juan Bosch, con motivo a la celebración este 12 de marzo del Día Mundial del Riñón, realizó una charla con el objetivo de concienciar a la población sobre la importancia de la prevención de las enfermedades renales, los factores de riesgo y cómo abordar las dolencias de este órgano.





INDUCCIÓN AL MANEJO DE LA INFECCIÓN POR COVID-19



El departamento de Epidemiología del Hospital Prof. Juan Bosch, realizó una charla de inducción al manejo de la infección por COVID-19, Coronavirus, impartida por el Dr. Fernando Reyes, encargado del departamento y dirigida a todo el personal Administrativo.





CHARLA SOBRE EL USO ADECUADO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

El departamento de Bioseguridad del Hospital Prof. Juan Bosch, realizó charla sobre el uso adecuado de elementos de protección personal, así como medidas preventivas sobre el COVID-19, impartido por la Licda. Graciela Ospina y dirigido a todo el personal.



VISITA COMISIÓN DE TRANSICIÓN DEL GOBIERNO ELECTO



La mañana de este 5 de agosto del 2020, el Hospital profesor Juan Bosch recibió la visita de la comisión de transición del Gobierno Electo. Estuvo compuesta por los doctores Estelio Peña, cirujano ortopeda, Manuel Coste, epidemiólogo y Álvaro Santana, médico general. Fueron recibidos en el despacho del director general dr. Andrés Rodríguez Céspedes y una comisión de los mandos administrativos.



NUEVAS *Autoridades*



La gobernadora provincial de La Vega, Licda. Luisa de La Mota, posesionó al nuevo director general del Hospital Prof. Juan Bosch al Dr. Estelio Peña Pichardo y a los doctores Teodoro Rossó como Sub-Director y Richard Lora como director médico.



CHARLA DE INDUCCIÓN

El encargado del departamento de Epidemiología del Hospital Prof. Juan Bosch Dr. Fernando Reyes, realizó la charla de inducción “Prevención de Accidentes Cortopunzantes” dirigida a médicos internos.





REUNIÓN DE HOSPITALES DE TRAUMA

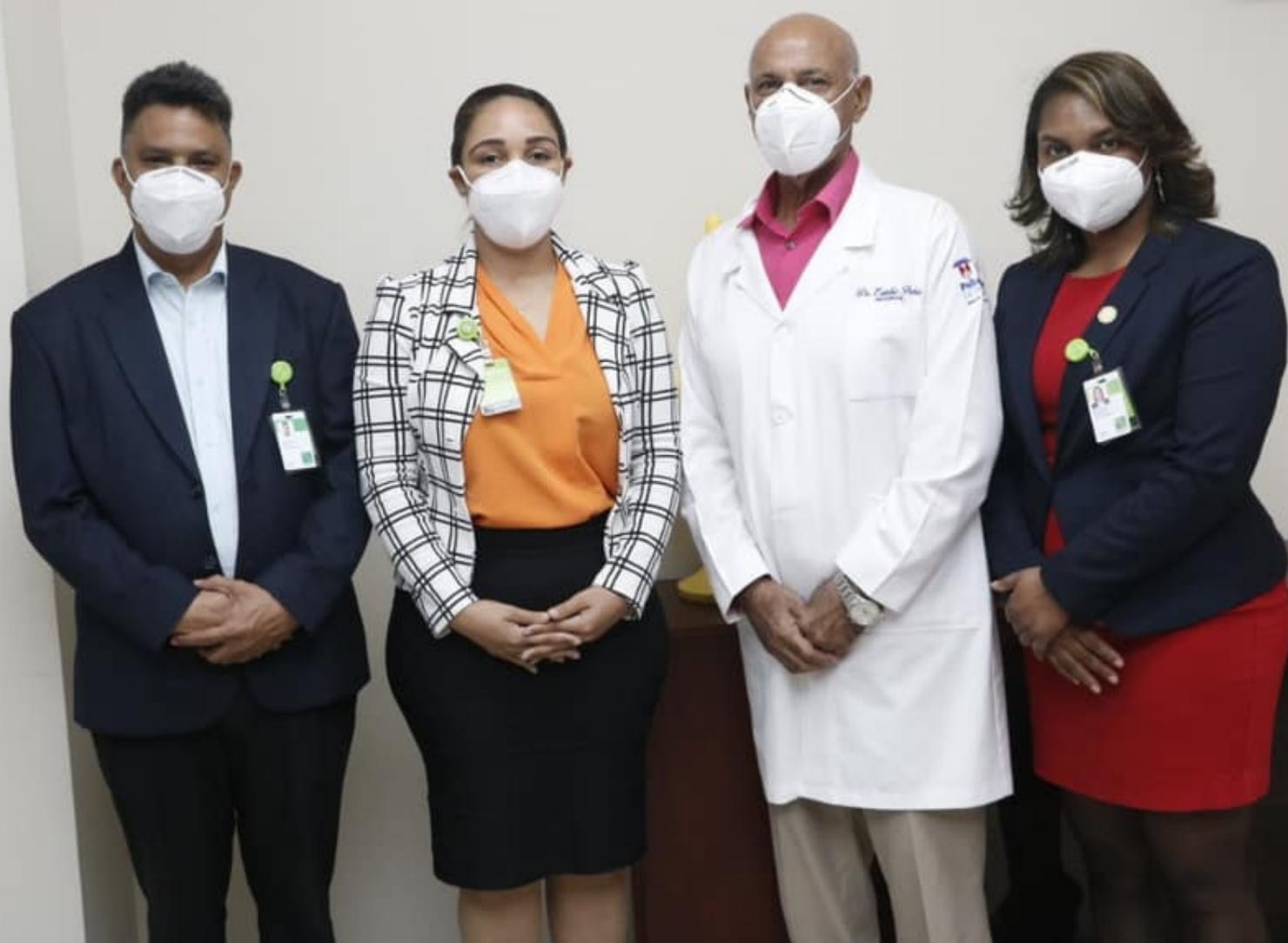
El Director general del Hospital Prof. Juan Bosch Dr. Estelio Peña Pichardo, participó en un encuentro con los directores de los diferentes hospitales de trauma del país, respondiendo a una invitación del Director general del Hospital Ney Arias Lora [@NeyAriasRD] Dr. Julio Landrón, con el objetivo de aunar esfuerzos en conjunto.





REUNIÓN COMISIÓN SENASA

El Director general del Hospital Prof. Juan Bosch Dr. Estelio Peña Pichardo, recibió en su despacho una comisión del Seguro Nacional de Salud (SENASA) Regional VIII, encabezada por su Gerente Lic. Iván Cárdenas y las Licenciadas María Blanco Sub-Gerente y Claudio Castillo Analista-Técnico.



Director General

Dr. Zoilo Estelio Peña Pichardo

Colaboradores

Ing. Miguel Isaac

Licda. Alicia Cárdenas

Ing. Marino Salcedo

Licda. Carmen Moronta

Licda. Keyci Aybar

Ing. Yonalvis de León

Sra. Mailyn Cornelio

Fotografías

Sr. Rigoberto Rojas

Diseño General

Rafael Ant. Moronta D.

Fecha de elaboración

Enero 2021



HOSPITAL TRAUMATOLÓGICO Y QUIRÚRGICO
PROFESOR JUAN BOSCH